

Einbinden von Zertifikaten

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Import der Zertifikate	1
2.1	Vorbereitung für den Import der Zertifikate	1
2.2	Import des Client-Zertifikats in den Windows Zertifikatsspeicher	2
2.3	Import des Client-Zertifikats in den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox	5
2.4	Import des Client-Zertifikats in den Schlüsselbund vom OS X	7
3	Löschen von abgelaufenen Zertifikaten	10
3.1	Löschen des Client-Zertifikats aus den Windows Zertifikatsspeicher	10
3.2	Löschen des Client-Zertifikats aus den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox	12
4	Test des Zugriffs	14
5	Bekannte Fehlersituationen	15

1 Einleitung

Kita-Planer 2 ist eine browserbasierte Anwendung, die eine verschlüsselte Verbindung (https) mit dem Kita-Planer 2-Server herstellt. Zusätzlich wird über ein sogenanntes Client-Zertifikat sichergestellt, dass keine unbefugten Personen Zugang zum Kita-Planer 2 erhalten. Ein Client-Zertifikat ist eine Art digitaler Ausweis, der vom Kita-Planer 2-Server geprüft wird.

Diese Anleitung beschreibt, wie das Client-Zertifikat für die Verwendung mit dem „**Mozilla Firefox**“ und dem „**Internet Explorer**“ auf dem Rechner der Kita bzw. des Trägers dauerhaft hinterlegt werden kann. Können Sie keinen dieser Web-Browser verwenden, wenden Sie sich bitte an die Support-Hotline: kitaportal-sh@dataport.de

2 Import der Zertifikate

2.1 Vorbereitung für den Import der Zertifikate

Auf dem Rechner, der Zugriff auf den Kita-Planer 2 erhalten soll, muss ein sogenanntes „Client-Zertifikat“ installiert werden. Andernfalls wird der Zugriff seitens des Kita-Planer-Servers abgelehnt.

Das Client-Zertifikat wird Ihnen in einer E-Mail in Form einer p12-Datei zur Verfügung gestellt. Mit dieser Mail erhalten Sie das benötigte Passwort, um das Zertifikat zu aktivieren.

Speichern Sie die p12-Datei an einen Ort auf Ihrem Rechner, den Sie gut wiederfinden (z.B. Ihren Desktop).

2.2 Import des Client-Zertifikats in den Windows Zertifikatsspeicher

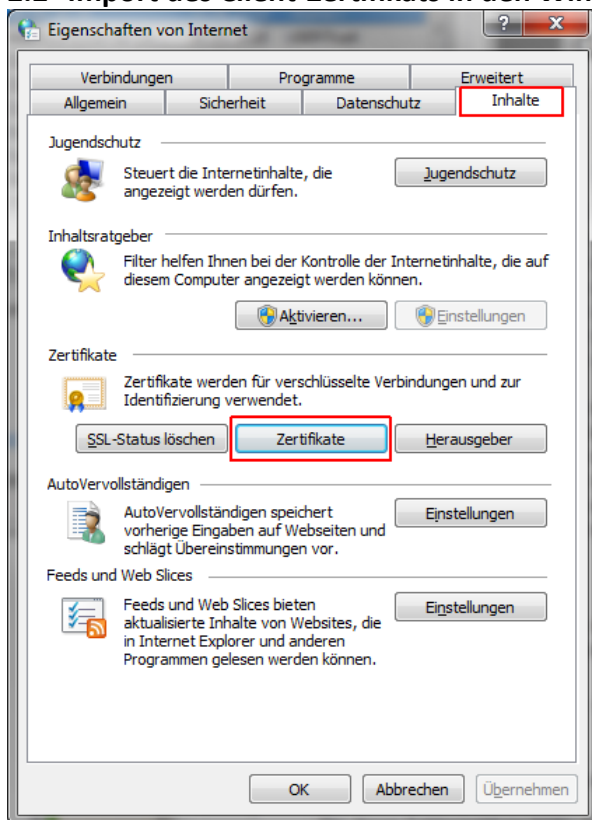


Abbildung 1. Öffnen der Schaltfläche „Zertifikate“

Starten Sie bitte Ihren **Internet Explorer** und wählen Sie im Menü „**Extras**“ den Eintrag „**Internetoptionen**“. Hier wechseln Sie bitte zum Reiter „**Inhalte**“ und wählen dort die Schaltfläche „**Zertifikate**“.

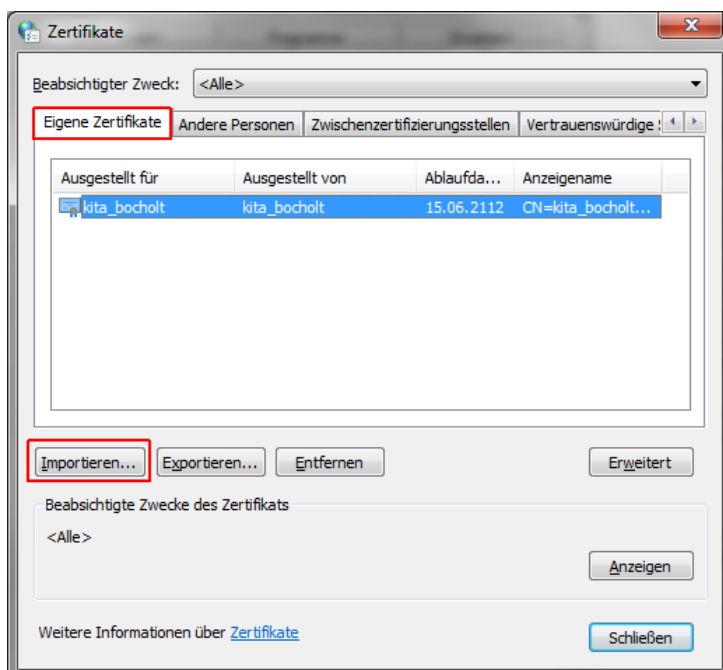


Abbildung 2. Eigene Zertifikate importieren

Wechseln Sie dort zum Reiter „**Eigene Zertifikate**“ und wählen Sie die Schaltfläche „**Importieren...**“.

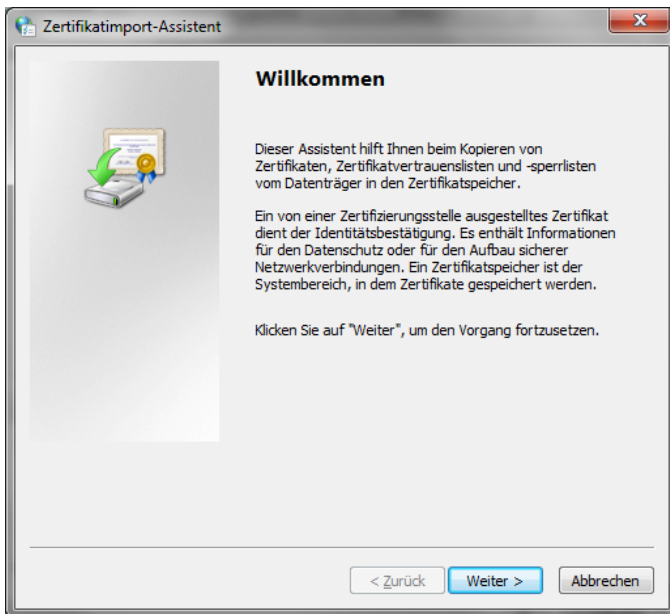


Abbildung 3. Zertifikatimport-Assistenten

Dies startet den Zertifikatimport-Assistenten. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Weiter** >“

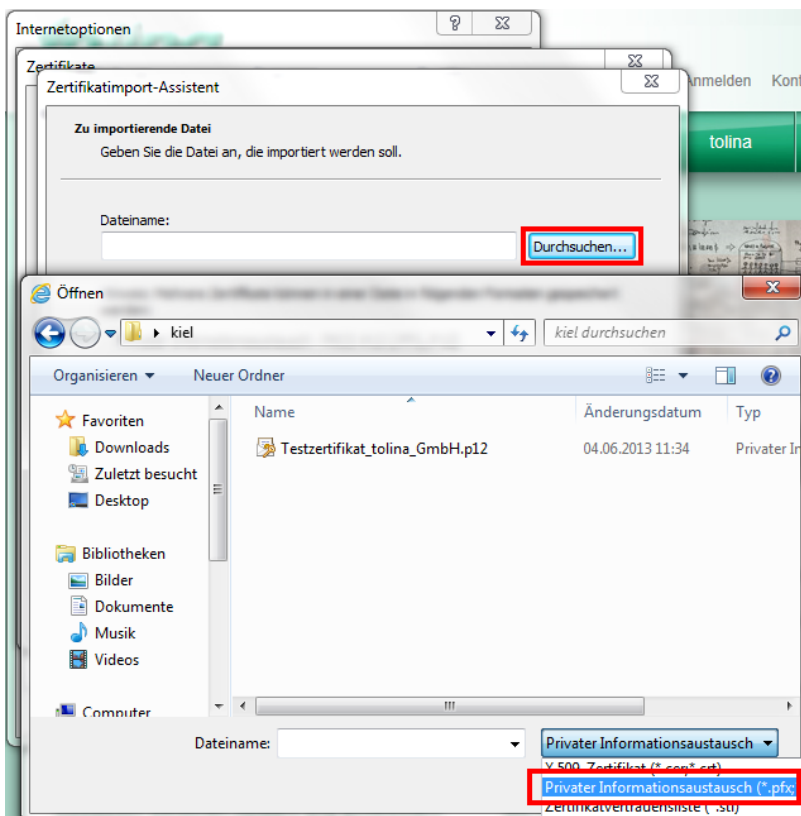


Abbildung 4. Auswahlfenster fürs Zertifikat

Wählen Sie dort das bereitgestellte Client-Zertifikat (*.p12) aus. Unter Umständen ist hier zunächst die Auswahlbox des Dateiformates auf „**Privater Informationsaustausch**“ umzustellen

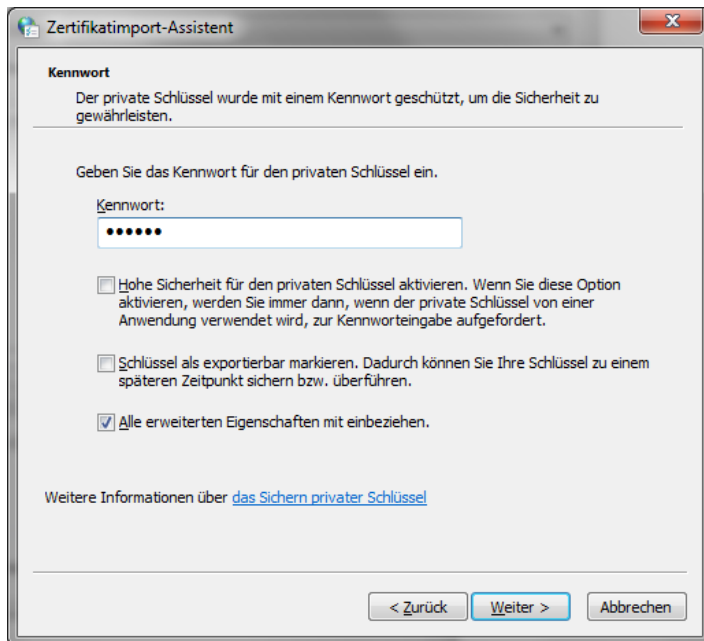


Abbildung 5. Passworteingabe

Im nächsten Schritt fordert Sie der Assistent zur Eingabe des zugehörigen, Passwortes auf.

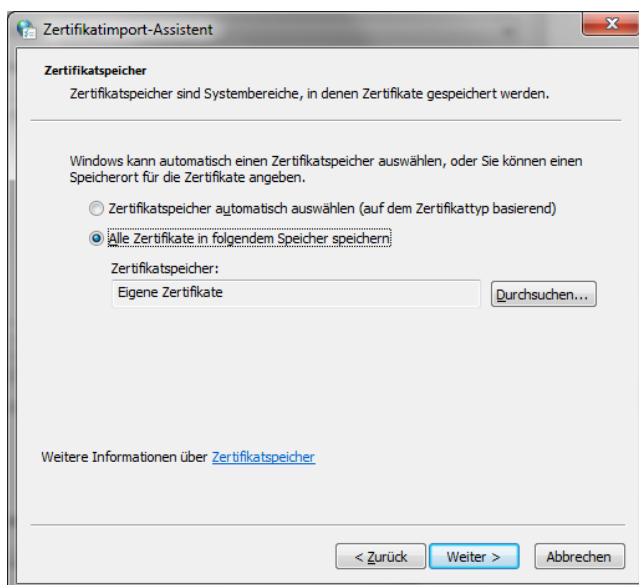


Abbildung 6. Zertifikatspeicher

Den Zertifikatspeicher lassen Sie bitte auf der Vorgabe „**Eigene Zertifikate**“.

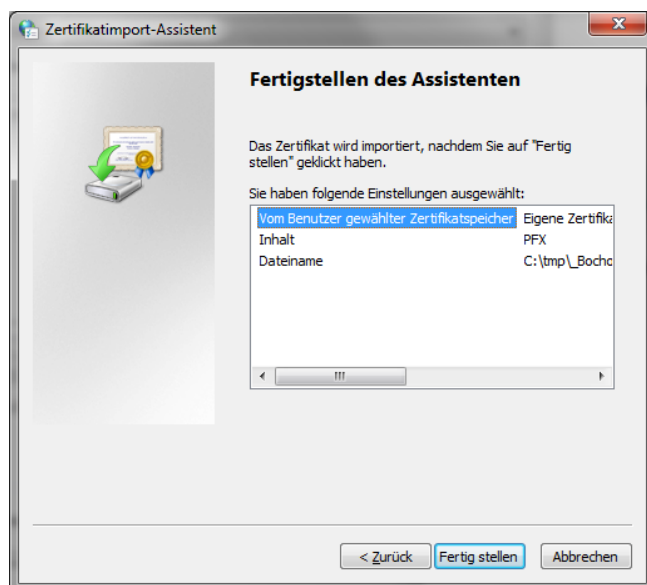


Abbildung 7. Fertigstellen des Assistenten

Anschließend zeigt der Assistent noch eine Zusammenfassung und sollte den erfolgreichen Import mit einer Meldung bestätigen.

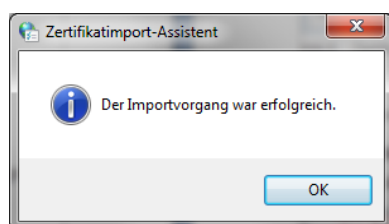


Abbildung 8. Importbestätigung

Bestätigung des erfolgreichen Imports.

2.3 Import des Client-Zertifikats in den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox

Sofern Sie als Internet-Browser nicht „Firefox“ verwenden, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

Der Firefox-Browser verwendet nicht den Zertifikatsspeicher von Windows. Er hat einen eigenen Speicher für Zertifikate und dort müssen Zertifikate importiert werden.

Beachten Sie aber bitte, dass der Import in den Windows-Zertifikatsspeicher trotzdem notwendig ist.

Rufen Sie bitte den Menüpunkt

„Extras ► Einstellungen ► Erweitert ► Zertifikate ► Zertifikate anzeigen“ auf.

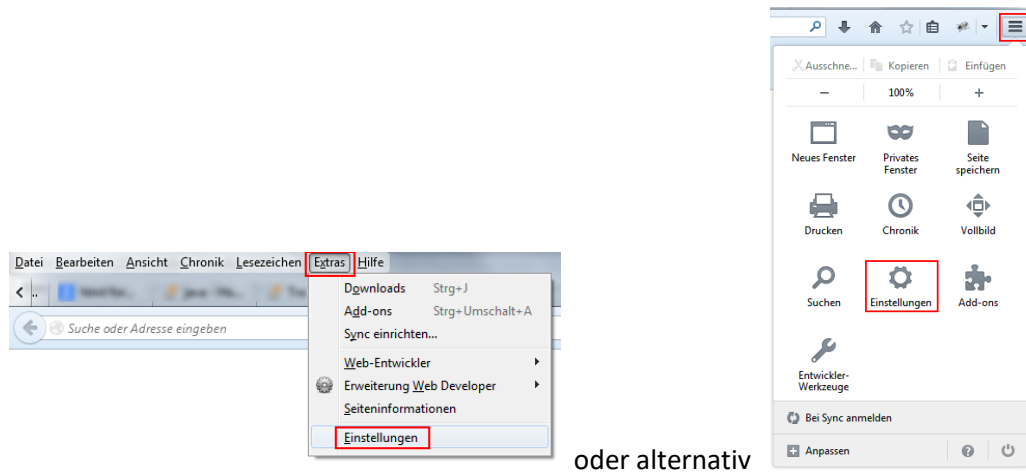


Abbildung 9. Öffnen der Einstellungen

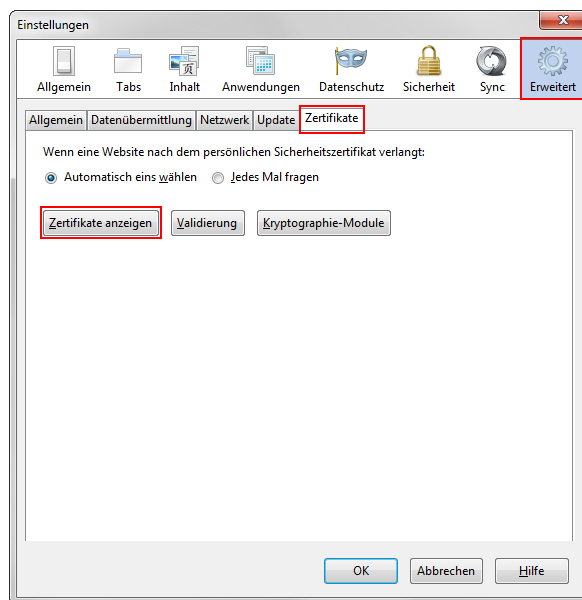


Abbildung 10. Zertifikate anzeigen unter „Erweiterten Einstellungen“

Im Reiter „Ihre Zertifikate“ muss das Client-Zertifikat (*.p12) importiert werden. Auch hier ist das zugehörige Passwort notwendig.

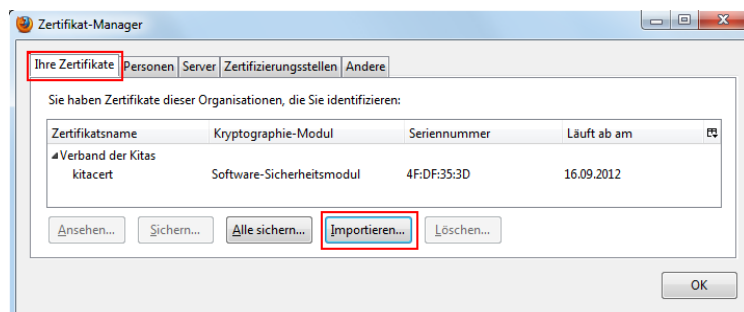


Abbildung 11. Importieren Ihrer Zertifikate

2.4 Import des Client-Zertifikats in den Schlüsselbund vom OS X

Das Zertifikat kann ohne Probleme auch auf einem Apple mit OS X importiert werden. Dort ist nur zu beachten das Safari und Apple Mail selbst keine Zertifikate verwalten, sondern (unter OS X) auf den so genannten Schlüsselbund (Keychain) des Betriebssystems zurückgreifen. Importieren Sie Ihr Zertifikat also in den Schlüsselbund, um sich mit Safari auf der Kita-Planer Homepage zu authentifizieren.

1. Öffnen Sie das Programm "Schlüsselbundverwaltung". Sie finden es z.B. per Spotlight-Suche (CMD + Space) oder im Finder unter Programme/Dienstprogramme (Shift-Command-U).



Abbildung 12. Spotlight-Suche

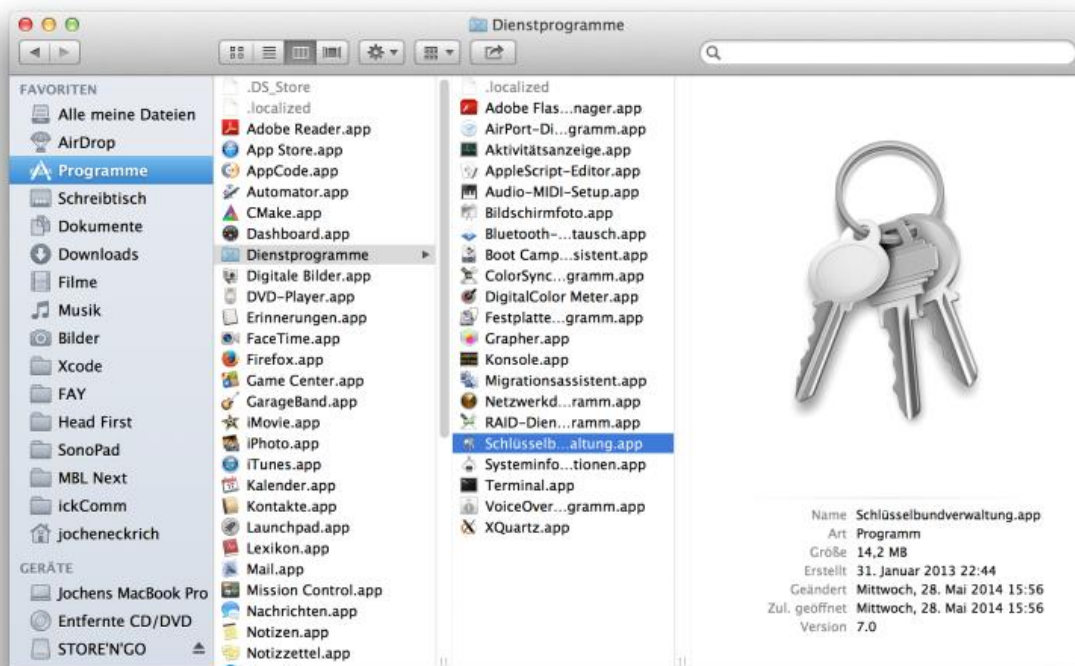


Abbildung 13. Im Finder unter Programme/Dienstprogramme

2. Wählen Sie im Programm „Schlüsselbundverwaltung“ im Menü Ablage --> Objekte importieren (Shift-Command-I)

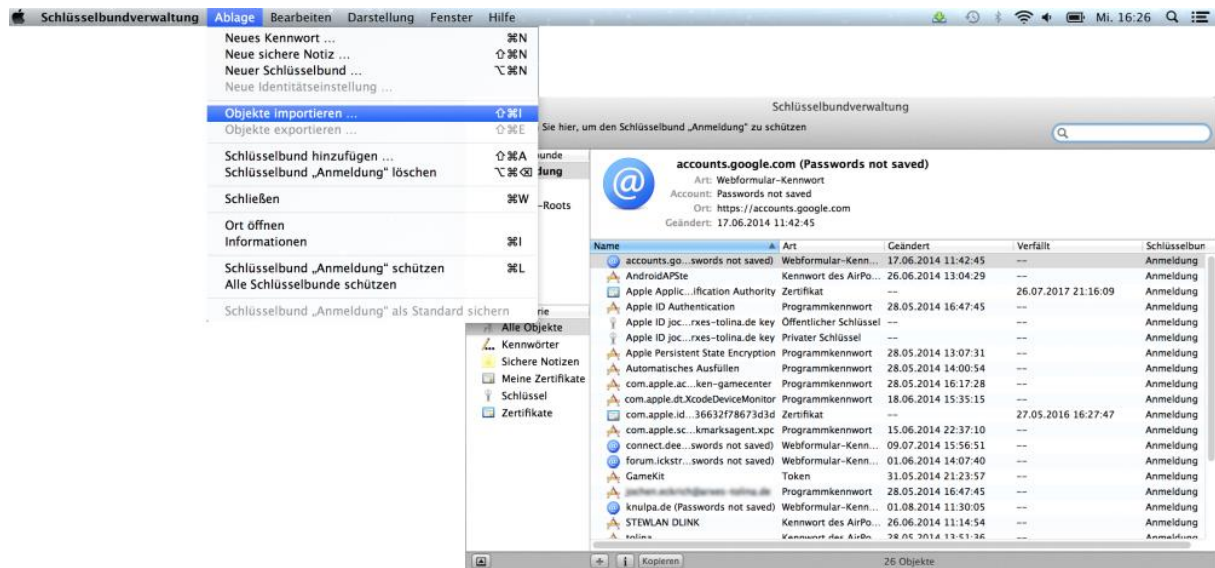


Abbildung 14. Objekte Importieren über die „Schlüsselbundverwaltung“

3. Wählen Sie Ihre .p12-Datei aus. Die Auswahl "Ziel-Schlüsselbund" belassen Sie auf "Anmeldung". Betätigen Sie danach die Schaltfläche „Öffnen“.

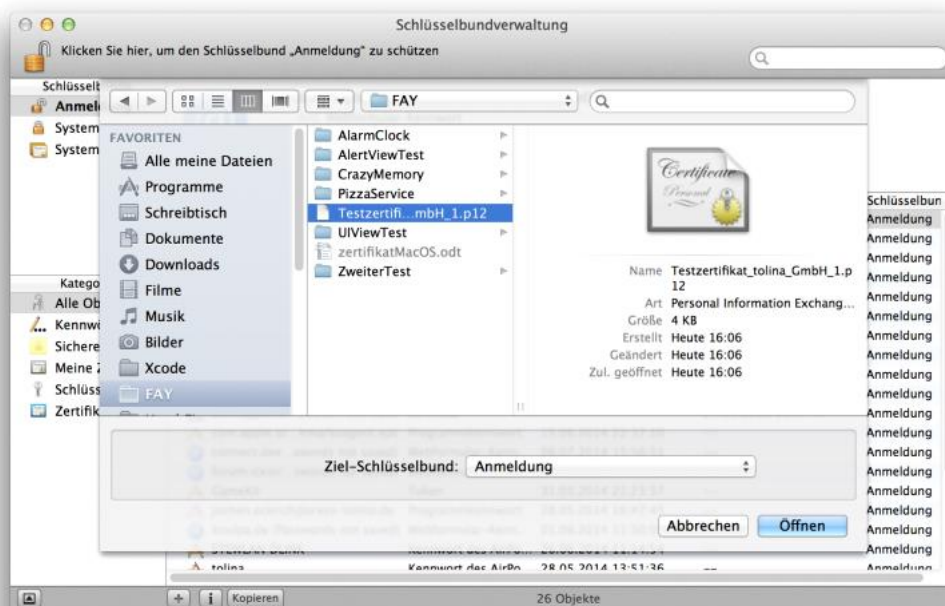


Abbildung 15. Dateiauswahl

4. Geben Sie das zum Zertifikat zugehörige Kennwort ein, um den Importvorgang abzuschließen (das Kennwort wurde Ihnen bei der Bereitstellung des Zertifikats mitgeteilt). Betätigen Sie im Anschluss die Schaltfläche „OK“.

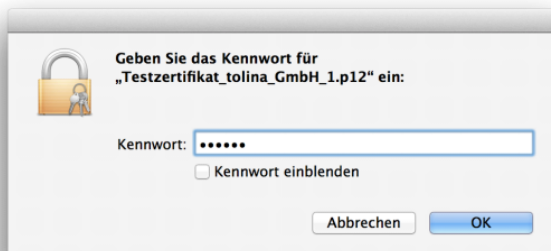


Abbildung 16. Kennworteingabe fürs Zertifikat

5. Nach dem Import sollte Ihr persönliches Zertifikat in der Liste der Kategorie "Meine Zertifikate" des Schlüsselbundes "Anmeldung" (beides in der linken Seitenleiste der Schlüsselbundverwaltung auszuwählen) angezeigt werden.

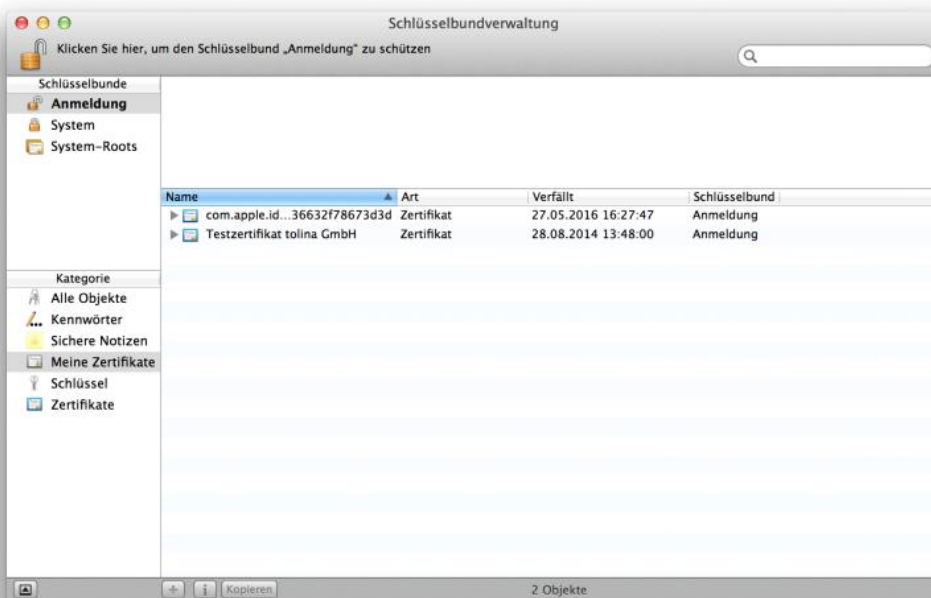


Abbildung 17. Anzeige der installierten Zertifikate

3 Löschen von abgelaufenen Zertifikaten

Beim ersten Start von Kita-Planner wird abgefragt, welches Zertifikat für den Zugriff auf den Kitaplanner genutzt werden soll, wenn Sie bereits das neue Zertifikat eingespielt haben. Achten Sie bei der Auswahl des Zertifikats auf ein aktuelles Gültigkeitsdatum.

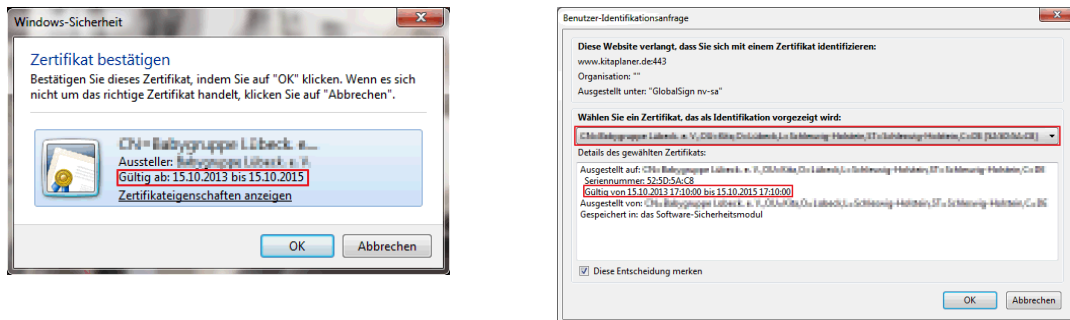


Abbildung 18. Gültigkeitsanzeige im Internet Explorer (links) und in Firefox (rechts)

In der Regel erkennt Ihr Browser automatisch, dass ein neues Zertifikat hinterlegt wurde und das abgelaufene Zertifikat nicht mehr genutzt werden soll. Sollte Ihr Browser weiterhin das abgelaufene Zertifikat verwenden und der Zugriff auf den Kita-Planner dadurch nicht mehr möglich sein, löschen Sie bitte mit Hilfe der aufgeführten Schritte das alte, abgelaufene Zertifikat.

3.1 Löschen des Client-Zertifikats aus den Windows Zertifikatsspeicher

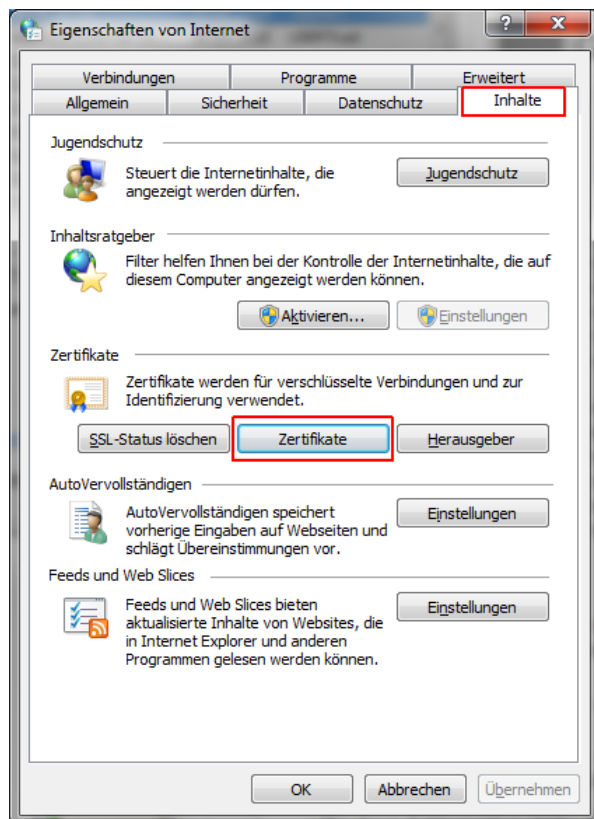


Abbildung 19. Öffnen der Schaltfläche „Zertifikate“

Starten Sie bitte Ihren **Internet Explorer** und wählen Sie im Menü „**Extras**“ den Eintrag „**Internetoptionen**“. Hier wechseln Sie bitte zum Reiter „**Inhalte**“ und wählen dort die Schaltfläche „**Zertifikate**“.

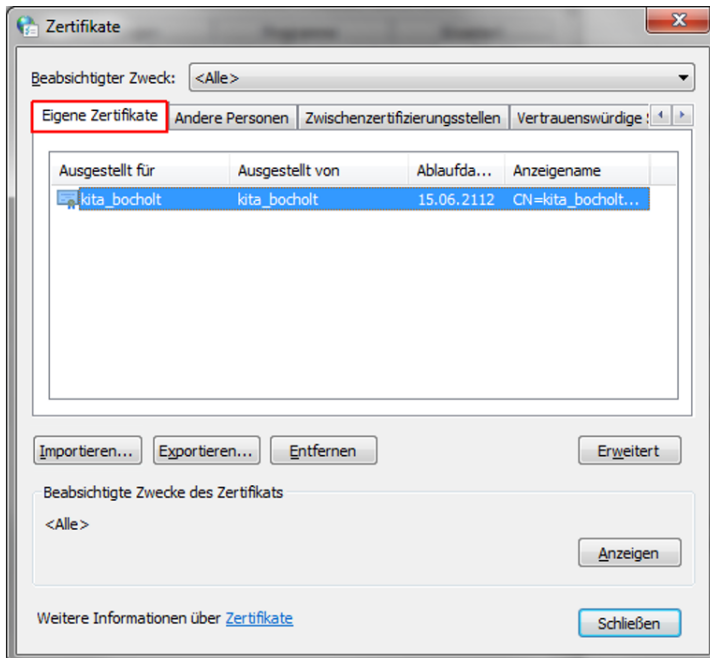


Abbildung 20. Ansicht „Eigene Zertifikate“

Wechseln Sie dort zum Reiter „**Eigene Zertifikate**“

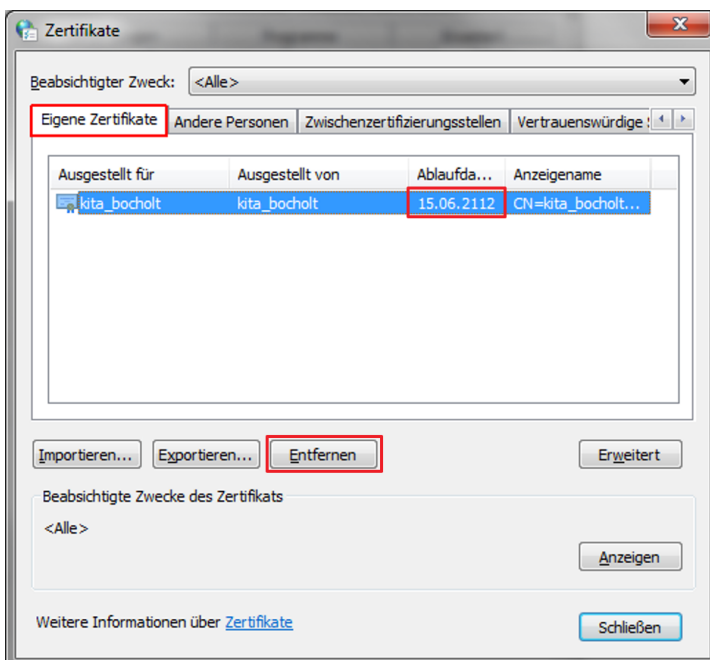


Abbildung 21. Zertifikate entfernen

Dies startet den Zertifikat-Assistenten. Das Abgelaufene Zertifikat können Sie anhand der Spalte Ablaufdatum erkennen. Wählen Sie das zu löschende Zertifikat aus und Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Entfernen**“

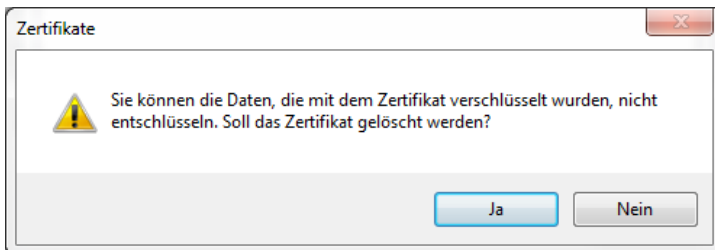


Abbildung 22. Löschen Bestätigen

Bestätigung der Löschung mit der Schaltfläche „**Ja**“

3.2 Löschen des Client-Zertifikats aus den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox

Der Firefox-Browser verwendet nicht den Zertifikatsspeicher von Windows. Er hat einen eigenen Speicher für Zertifikate.

Rufen Sie bitte den Menüpunkt

„**Extras ► Einstellungen ► Erweitert ► Zertifikate ► Zertifikate anzeigen**“ auf.

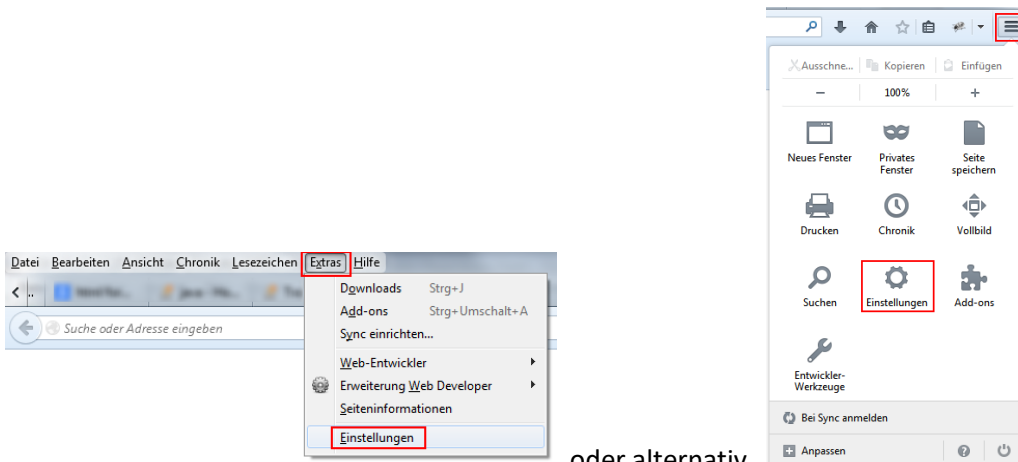


Abbildung 23. Öffnen der Einstellungen

oder alternativ

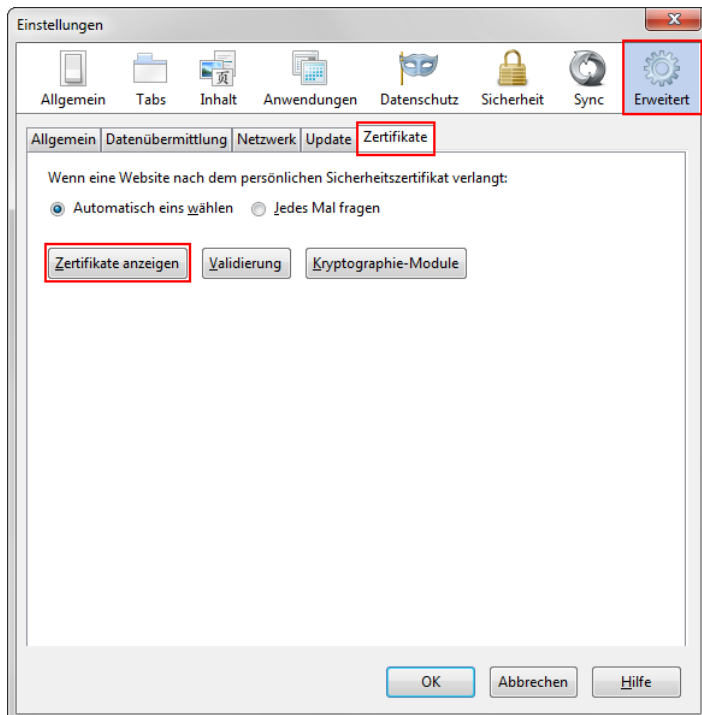


Abbildung 24. Zertifikate anzeigen

Wechseln Sie innerhalb der Einstellungen auf „**Erweitert**“, wählen Sie den Reiter „**Zertifikat**“ und Klicken Sie auf „**Zertifikate anzeigen**“.

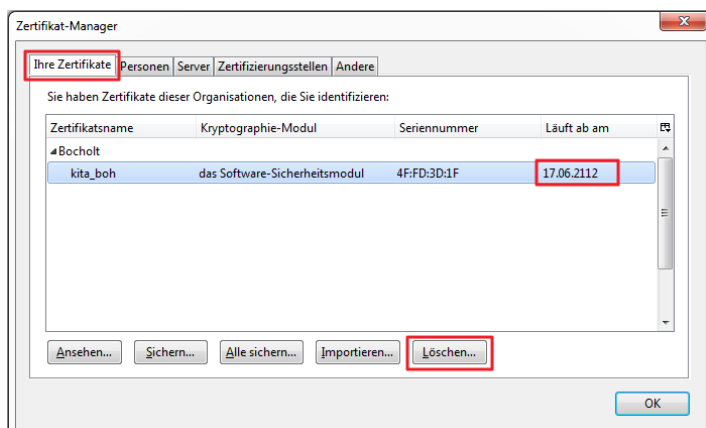


Abbildung 25. Zertifikate löschen

Wechseln Sie auf den Reiter „**Ihre Zertifikate**“. Das Abgelaufene Zertifikat können Sie anhand der Spalte „Läuft ab am“ erkennen. Wählen Sie das zu löschende Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Löschen...**“

4 Test des Zugriffs

Geben Sie nun die in der E-Mail mit dem Passwort genannte Kita-Planer 2-Web-Adresse in die Adresszeile Ihres Web-Browsers ein. Es sollte der Anmelde-Dialog erscheinen



Abbildung 26. Anmelde-Dialog zur Kita-DB

Bei Verwendung des **Mozilla Firefox** wird beim ersten Zugriff der Dialog „**Benutzer-Identifikationsanfrage**“ angezeigt. Bitte bestätigen Sie die vorgegebene (und einzige) Auswahl mit Klick auf „**OK**“.

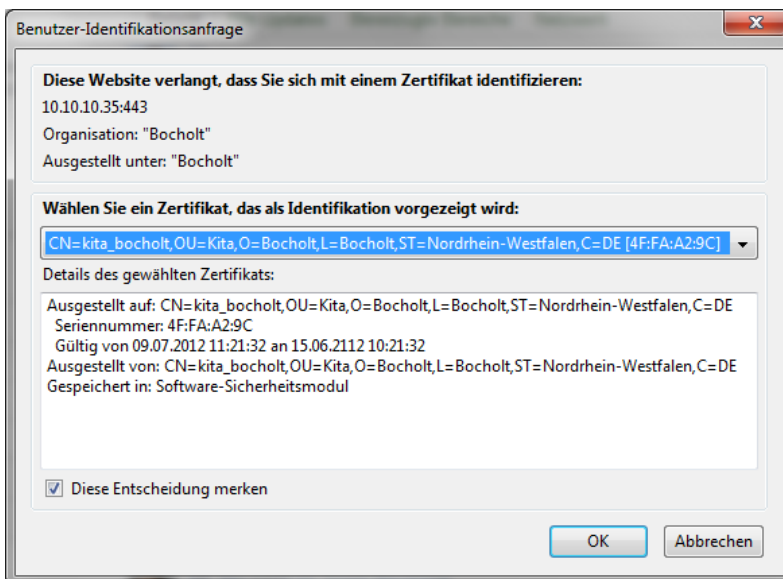


Abbildung 27. Benutzer-Identifikationsanfrage

5 Bekannte Fehlersituationen

Sollte diese Meldung angezeigt werden, prüfen Sie bitte als erstes, ob der Eintrag in der Adresszeile korrekt geschrieben wurde. Wichtig ist hier insbesondere die Verwendung von „**https**“ statt „**http**“.

Zweitens prüfen Sie bitte, ob der Import des „Client-Zertifikats“ (*.p12) in den Windows- bzw. in den Firefox eigenen Zertifikatsspeicher erfolgreich war.

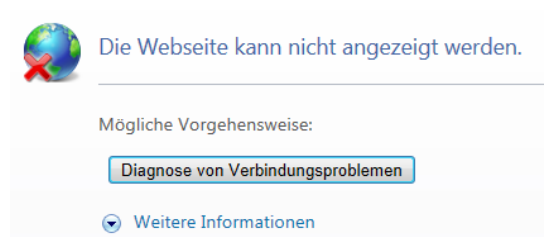


Abbildung 28. Fehlendes Client-Zertifikat beim Internet Explorer

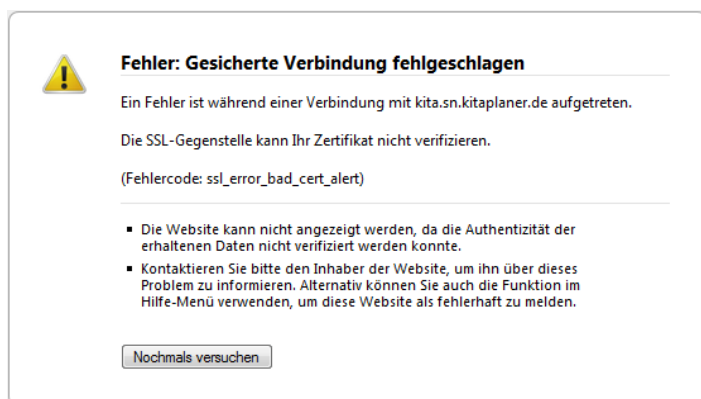


Abbildung 29. Fehlendes Client-Zertifikat bei Firefox