# Einbinden von Zertifikaten

# Inhalt

1	I	Einleitung	1
2	I	Import der Zertifikate	1
	2.1	1 Vorbereitung für den Import der Zertifikate	1
	2.2	2 Import des Client-Zertifikats in den Windows Zertifikatsspeicher	2
	2.3	3 Import des Client-Zertifikats in den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox	5
	2.4	4 Import des Client-Zertifikats in den Schlüsselbund vom OS X	7
3	I	Löschen von abgelaufenen Zertifikaten	10
	3.1	1 Löschen des Client-Zertifikats aus den Windows Zertifikatsspeicher	10
	3.2	2 Löschen des Client-Zertifikats aus den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox	12
4	-	Test des Zugriffs	14
5	I	Bekannte Fehlersituationen	15

# 1 Einleitung

Kita-Planer 2 ist eine browserbasierte Anwendung, die eine verschlüsselte Verbindung (https) mit dem Kita-Planer 2-Server herstellt. Zusätzlich wird über ein sogenanntes Client-Zertifikat sichergestellt, dass keine unbefugten Personen Zugang zum Kita-Planer 2 erhalten. Ein Client-Zertifikat ist eine Art digitaler Ausweis, der vom Kita-Planer 2-Server geprüft wird.

Diese Anleitung beschreibt, wie das Client-Zertifikat für die Verwendung mit dem "**Mozilla Firefox**" und dem "**Internet Explorer**" auf dem Rechner der Kita bzw. des Trägers dauerhaft hinterlegt werden kann. Können Sie keinen dieser Web-Browser verwenden, wenden Sie sich bitte an die Support-Hotline: kitaportal-sh@dataport.de

# 2 Import der Zertifikate

## 2.1 Vorbereitung für den Import der Zertifikate

Auf dem Rechner, der Zugriff auf den Kita-Planer 2 erhalten soll, muss ein sogenanntes "Client-Zertifikat" installiert werden. Andernfalls wird der Zugriff seitens des Kita-Planer-Servers abgelehnt.

Das Client-Zertifikat wird Ihnen in einer E-Mail in Form einer p12-Datei zur Verfügung gestellt. Mit dieser Mail erhalten Sie das benötigte Passwort, um das Zertifikat zu aktivieren.

Speichern Sie die p12-Datei an einen Ort auf Ihrem Rechner, den Sie gut wiederfinden (z.B. Ihren Desktop).

Eigenschaften von Internet
Verbindungen Programme Erweitert
Allgemein Sicherheit Datenschutz Inhalte
Jugendschutz
Inhaltsratgeber Filter helfen Ihnen bei der Kontrolle der Internetinhalte, die auf diesem Computer angezeigt werden können. Baktivieren
Zertifikate Zertifikate werden für verschlüsselte Verbindungen und zur Identifizierung verwendet.
SL-Status löschen Zertifikate <u>H</u> erausgeber
AutoVervollständigen       Einstellungen         AutoVervollständigen speichert       vorherige Eingaben auf Webseiten und schlägt Übereinstimmungen vor.         Feeds und Web Slices       Feeds und Web Slices bieten aktualisierte Inhalte von Websites, die in Internet Explorer und anderen Programmen gelesen werden können.
OK Abbrechen Übernehmen

## 2.2 Import des Client-Zertifikats in den Windows Zertifikatsspeicher

Abbildung 1. Öffnen der Schaltfläche "Zertifikate"

Starten Sie bitte Ihren **Internet Explorer** und wählen Sie im Menü **"Extras**" den Eintrag **"Internetoptionen**". Hier wechseln Sie bitte zum Reiter **"Inhalte**" und wählen dort die Schaltfläche **"Zertifikate**".

ę	Zertifikate	1.00				×
	Beabsichtigter Zwed	k: <alle></alle>				•
	Eigene Zertifikate	Andere Personen	Zwischenzert	ifizierungsstellen	Vertrauenswürdige	4 >
	Ausgestellt für	Ausgeste	llt von	Ablaufda	Anzeigename	
i.	🙀 kita_bocholt	kita_boch	nolt	15.06.2112	CN=kita_bocholt	
	Importieren	Exportieren	ntfernen		Erweite	ert
	Beabsichtigte Zwe	cke des Zertifikats				
	<alle></alle>					
					Anzeig	en
	Weitere Information	nen über <u>Zertifikate</u>			Schließ	en

Abbildung 2. Eigene Zertifikate importieren

Wechseln Sie dort zum Reiter "Eigene Zertifikate" und wählen Sie die Schaltfläche "Importieren...".



Abbildung 3. Zertifikatimport-Assistenten

Dies startet den Zertifikatimport-Assistenten. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Weiter >"

Internetoptionen	8	<u> </u>	
Zertifikate		53	
Zertifikatimport-Assiste	ent	Anmelden	Konta
Zu importierende Dat Geben Sie die Da	ei tei an, die importiert werden soll.	tolina	
Dateiname:		Durchsuchen	語で非
Öffnen 🦉	In these incomes a set light a figurate in		x
C v kiel		kiel durchsuchen	٦
Organisieren 🔻 🛛 N	leuer Ordner	II - II	0
★ Favoriten Downloads Zuletzt besucht E Desktop	Name Street International Comparison Name	Änderungsdatum Typ 04.06.2013 11:34 Priv	ater Ir
<ul> <li>⇒ Bibliotheken</li> <li>⇒ Bilder</li> <li>≥ Dokumente</li> <li>→ Musik</li> <li>➡ Videos</li> </ul>			
🛋 Computer	▼		Þ
	lateiname:	Privater Informationsaustausch     V 500. Zottifikat (* cog* ct)     Privater Informationsaustausch (     Zerumkatverurauensuste (su)	*.pfx;

Abbildung 4. Auswahlfenster fürs Zertifikat

Wählen Sie dort das bereitgestellte Client-Zertifikat (\*.p12) aus. Unter Umständen ist hier zunächst die Auswahlbox des Dateiformates auf "**Privater** Informationsaustausch" umzustellen



Abbildung 5. Passworteingabe

Im nächsten Schritt fordert Sie der Assistent zur Eingabe des zugehörigen, Passwortes auf.

Tertifikatimport-Assistent
Zertifikatspeicher Zertifikatspeicher sind Systembereiche, in denen Zertifikate gespeichert werden.
Windows kann automatisch einen Zertifikatspeicher auswählen, oder Sie können einen Speicherort für die Zertifikate angeben.
$\bigcirc$ Zertifikatspeicher automatisch auswählen (auf dem Zertifikattyp basierend)
Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern
Zertifikatspeicher: Eigene Zertifikate
Weitere Informationen über Zertifikatspeicher
< <u>Z</u> urück Weiter > Abbrechen

Abbildung 6. Zertifikatspeicher

Den Zertifikatspeicher lassen Sie bitte auf der Vorgabe "Eigene Zertifikate".

😭 Zertifikatimport-Assistent	_	×
	Fertigstellen des Assistente	n
	Das Zertifikat wird importiert, nachdem Sie a stellen" geklickt haben.	auf "Fertig
	Sie haben folgende Einstellungen ausgewäh	lt:
	Vom Benutzer gewählter Zertifikatspeicher Inhalt	Eigene Zertifika PFX
	Dateiname	C:\tmp\_Bochc
	•	4
	< <u>Z</u> urück Fertig stelle	n Abbrechen

Abbildung 7. Fertigstellen des Assistenten

Anschließend zeigt der Assistent noch eine Zusammenfassung und sollte den erfolgreichen Import mit einer Meldung bestätigen.

😭 Zertifika	atimport-Assistent	x
i	Der Importvorgang war erfolgreich.	
	ОК	

Abbildung 8. Importbestätigung

Bestätigung des erfolgreichen Imports.

### 2.3 Import des Client-Zertifikats in den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox

Sofern Sie als Internet-Browser <u>nicht</u> "Firefox" verwenden, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

Der Firefox-Browser verwendet nicht den Zertifikatsspeicher von Windows. Er hat einen eigenen Speicher für Zertifikate und dort müssen Zertifikate importiert werden.

Beachten Sie aber bitte, dass der Import in den Windows-Zertifikatspeicher trotzdem notwendig ist.

Rufen Sie bitte den Menüpunkt

**"Extras ► Einstellungen ► Erweitert ► Zertifikate ► Zertifikate anzeigen**" auf.

				۴ ۹	↑☆ 白	* - =
				XAusschne	Kopieren	🗘 Einfügen
				-	100%	+
					60	
				Neues Fenster	Privates Fenster	Seite speichern
					0	4€►
				Drucken	Chronik	Vollbild
Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen	Extr	s Hilfe Downloads Strg+J Add-ons Strg+Umschalt+A		Suchen	Ö Einstellungen	Add-ons
Suche oder Adresse eingeben		Sync einrichten		S		
	9	Web-Entwickler		Entwickler- Werkzeuge		
		<u>S</u> eiteninformationen		🚺 Bei Sync anm	elden	
		Einstellungen	oder alternativ	🚹 Anpassen		00

Abbildung 9. Öffnen der Einstellungen



Abbildung 10. Zertifikate anzeigen unter "Erweiterten Einstellungen"

Im Reiter "Ihre Zertifikate" muss das Client-Zertifikat (\*.p12) importiert werden. Auch hier ist das zugehörige Passwort notwendig.

Sie haben Zertifikate di	ieser Organisationen, die Sie identifizie	ren:		
Zertifikatsname	Kryptographie-Modul	Seriennummer	Läuft ab am	e
▲Verband der Kitas				
kitacert	Software-Sicherheitsmodul	4F:DF:35:3D	16.09.2012	

Abbildung 11. Importieren Ihrer Zertifikate

#### 2.4 Import des Client-Zertifikats in den Schlüsselbund vom OS X

Das Zertifikat kann ohne Probleme auch auf einem Apple mit OS X importiert werden. Dort ist nur zu beachten das Safari und Apple Mail selbst keine Zertifikate verwalten, sondern (unter OS X) auf den so genannten Schlüsselbund (Keychain) des Betriebssystems zurückgreifen. Importieren Sie Ihr Zertifikat also in den Schlüsselbund, um sich mit Safari auf der Kita-Planer Homepage zu authentifizieren.

1. Öffnen Sie das Programm "Schlüsselbundverwaltung". Sie finden es z.B. per Spotlight-Suche (CMD + Space) oder im Finder unter Programme/Dienstprogramme (Shift-Cmd-U).



Abbildung 12. Spotlight-Suche



Abbildung 13. Im Finder unter Programme/Dienstprogramme

2. Wählen Sie im Programm "Schlüsselbundverwaltung" im Menü Ablage --> Objekte importieren (Shift-Cmd-I)

Schlüsselbundverwaltung	Ablage Bearbeiten Darstellung Fenste Neue sichere Notiz Neuer Schlüsselbund Neue Identitätseinstellung Objekte exportieren Objekte exportieren Schlüsselbund hinzufügen	rr Hilfe 第N 分第N て第N で第N で第N	Sie hier, u iunde	m den So	S chlüsselbund "Anmeldung" zu sch	chlüsselbundverwa lützen om (Passwords no	ی کی الاست Jtung ht saved)	Q.	5:26 Q I
	Schlusselbund "Anmeldung" löschen Schließen	xw xw	-Roots		Art: Webformular Account: Passwords no Ort: https://accou	Kennwort t saved ints.google.com			
	Ort öffnen Informationen	<b>%</b> I		Name	Geandert: 17.06.2014 1	1:42:45 Art	Geändert	Verfällt	Schlüsselbur
	Schlüsselbund "Anmeldung" schützen Alle Schlüsselbunde schützen	χL		A -	accounts.goswords not saved) AndroidAPSte Apple Applicification Authority	Webformular-Kenn Kennwort des AirPo Zertifikat	17.06.2014 11:42:45 26.06.2014 13:04:29	  26.07.2017 21:16:09	Anmeldung Anmeldung Anmeldung
	Schlüsselbund "Anmeldung" als Standard	Alle Ot Alle Ot Kennw Sichere Kenev Sichere Sichere Sichere Sichere Comparison Sichere Sicher S	rie ijekte orter Notizen Zertifikate sel ate	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	Apple ID Jocrxses-tolina.de key Apple ID Jocrxses-tolina.de key Apple Roy States Tatle factyption Automatisches Ausfüllen com apple adkom gamecenter com apple adkom Gamecenter com apple adkom Gamecenter com apple adkom Gamecenter com apple adkom Gamecenter forum.ickstrswords not saved) GameKit knulpa.de (Passwords not saved) STEW.AN DLINK moline	Programmkennwort Offentlicher Schlüssel Programmkennwort Programmkennwort Programmkennwort Zertlikat Programmkennwort Webformular-Kenn Token Programmkennwort Webformular-Kens Kennwort des Airbo. Yannwart das Airbo.	28.05.2014 16.47.45 	27.05.2016 16:27.47	Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung

Abbildung 14. Objekte Importieren über die "Schlüsselbundverwaltung"

3. Wählen Sie Ihre .p12-Datei aus. Die Auswahl "Ziel-Schlüsselbund" belassen Sie auf "Anmeldung". Betätigen Sie danach die Schaltfläche "Öffnen".

Schlüsselt		) 🔳 🔹 🤇 🧰 FAY		\$) (Q			
Alle Ob Katego Alle Ob Kennwi Sichere Sichere Schlüss Zertifik	FAVORITEN Alle meine Dateien Programme Schreibtisch Dokumente Downloads Filme Musik Bilder Xcode FAX	AlarmClock AlertViewTest CrazyMemory PizzaService TestzertifimbH_1. UlViewTest zertifikatMacOS.odt ZweiterTest	+ + + + + +	Name Art Größe Erstellt Geändert Zul. geöffnet	Testzertifikat_ Personal Inforr 4 KB Heute 16:06 Heute 16:06 Heute 16:06	tolina_GmbH_1.p mation Exchang	Schlüsselbu Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung
	A Consta	Ziel-Schlüsselbund:	Anmeldu	ng	\$		Anmeldung Anmeldung Anmeldung Anmeldung
					Abbrechen	Öffnen	Anmeldung

Abbildung 15. Dateiauswahl

4. Geben Sie das zum Zertifikat zugehörige Kennwort ein, um den Importvorgang abzuschließen (das Kennwort wurde Ihnen bei der Bereitstellung des Zertifikats mitgeteilt). Betätigen Sie im Anschluss die Schaltfläche "OK".

	"Testzertifikat_tolina_GmbH_1.p12" ein:
<u> </u>	Kennwort: ••••••
	Kennwort einblenden
	Abbrechen OK

Abbildung 16. Kennworteingabe fürs Zertifikat

5. Nach dem Import sollte Ihr persönliches Zertifikat in der Liste der Kategorie "Meine Zertifikate" des Schlüsselbundes "Anmeldung" (beides in der linken Seitenleiste der Schlüsselbundverwaltung auszuwählen) angezeigt werden.

ame 🔺	Art	Verfällt	Schlüsselbund
com.apple.id36632f78673d3d	Zertifikat	27.05.2016 16:27:47	Anmeldung
Testzertifikat tolina GmbH	Zertifikat	28.08.2014 13:48:00	Anmeldung
	ame A	ame Art Com.apple.id36632/78673033 Zertifikat Testzertifikat tolina GmbH Zertifikat	ame Art Verfallt com.apple.id36632f78673d3d Zertifikat 27.05.2016 16:27:47 Testzertifikat tolina GmbH Zertifikat 28.08.2014 13:48:00

Abbildung 17. Anzeige der installierten Zertifikate

# 3 Löschen von abgelaufenen Zertifikaten

Beim ersten Start von Kita-Planer wird abgefragt, welches Zertifikat für den Zugriff auf den Kitaplaner genutzt werden soll, wenn Sie bereits das neue Zertifikat eingespielt haben. Achten Sie bei der Auswahl des Zertifikats auf ein aktuelles Gültigkeitsdatum.

Windows-Sicherheit	Benutzer-Identifikationsanfrage
Zertifikat bestätigen Bestätigen Sie dieses Zertifikat, indem Sie auf "OK" klicken. Wenn es sich nicht um das richtige Zertifikat handelt, klicken Sie auf "Abbrechen".	Diese Website verlangt, dass Sie sich mit einem Zertifikat identifizieren: www.kingalner.de:43 Organisation: "" Augrettell unter: "GlobalSign m-sa" Wählen Sie ein Zertifikat, das als Identifikation voraezeigt wird:
Chilling an upper Libert. 4 Austeller: Engagen Libert. 4 Guitig ab: 15.10.2013 bis 15.10.2015 Zertifikateigenschaften anzeigen	Childhalogungan Lakenk, e. V., Din Han, Din Lakenk, J. Hallwaing Halaken, T. Y. Lakenkag Halaken, C. K. Ell. (2010) 4. [1]     Datala des gewählten Zertfickas:     Ausgescht auf. C. G. Belongungan Lakenk, e. 1, (2014) 4. [akenku, L. Schlenwig Halaken, S. Y. Lakenkag Halaken, C. B.     Seitennummer: 2520-364.6     Seitennummer: 2
OK Abbrechen	☑ Diese Entscheidung merken
	OK Abbrechen

Abbildung 18. Gültigkeitsanzeige im Internet Explorer (links) und in Firefox (rechts)

In der Regel erkennt Ihr Browser automatisch, dass ein neues Zertifikat hinterlegt wurde und das abgelaufene Zertifikat nicht mehr genutzt werden soll.

Sollte Ihr Browser weiterhin das abgelaufene Zertifikat verwenden und der Zugriff auf den Kita-Planer dadurch nicht mehr möglich sein, löschen Sie bitte mit Hilfe der aufgeführten Schritte das alte, abgelaufene Zertifikat.

Verbindungen	Pro	gramme		Erweitert
Allgemein Sid	herheit	Datenschu	utz	Inhalte
Jugendschutz				
🚵 Steuert die Inf	ternetinhalte	, die	Juger	ndschutz
angezeigt wer	den dürfen.			
Inhaltsratgeber				
Filter helfen Ih	nen bei der	Kontrolle der Ir	ternetin	halte, die au
Siesem Compu	ter angezeig	jt werden könn	en.	
	🛛 😗 Akt	ivieren	😗 Ein:	stellungen
Zertifikate				
Zertifikate wer	den für vers	schlüsselte Verb	oindunge	n und zur
Identifizierung	verwendet.			
SL-Status löschen	Zer	tifikate	<u>H</u> era	usgeber
AutoVervollständigen				
AutoVervollstä	indigen speig	hert	Finst	ellungen
vorherige Eing	aben auf W	ebseiten und U		endingen .
Schlagt Oberei Feeds und Web Slices	nsummunger	1 vor.		
Eeeds und We	h Slices biet	en (	Finat	ellungen
aktualisierte Ir	halte von W	/ebsites, die	LIUSU	ciungen
Programmen g	elesen werd	en können.		

### 3.1 Löschen des Client-Zertifikats aus den Windows Zertifikatsspeicher

Abbildung 19. Öffnen der Schaltfläche "Zertifikate"

Starten Sie bitte Ihren Internet Explorer und wählen Sie im Menü "Extras" den Eintrag "Internetoptionen". Hier wechseln Sie bitte zum Reiter "Inhalte" und wählen dort die Schaltfläche "Zertifikate".

ę	Zertifikate					x
Γ	<u>B</u> eabsichtigter Zwec	k: <alle></alle>				•
L	Eigene Zertifikate	Andere Personen	Zwischenzerti	fizierungsstellen	Vertrauenswürdige	4 >
L	Ausgestellt für	Ausgest	ellt von	Ablaufda	Anzeigename	
i.	kita_bocholt	kita_boc	holt	15.06.2112	CN=kita_bocholt	
L						
L						
L						
L						
L						
	Importieren	Exportieren	Intfernen		Erweite	ert
L	Beabsichtigte Zwe	cke des Zertifikats				
L	<alle></alle>				( Annuir	
					Anzeige	en
	Weitere Informatio	nen über <u>Zertifikate</u>			Schließ	en

Abbildung 20. Ansicht "Eigene Zertifikate"

Wechseln Sie dort zum Reiter "Eigene Zertifikate"

😭 Zertifikate	-	_	-		X
Beabsichtigter Zwed	k: <alle></alle>				•
Eigene Zertifikate	Andere Personen	Zwischenzertifiz	tierungsstellen	Vertrauenswürdige !	4 >
Ausgestellt für	Ausgeste	ellt von	Ablaufda	Anzeigename	
kita_bocholt	kita_boch	nolt	15.06.2112	CN=kita_bocholt	
Importieren) (E Beabsichtigte Zwee <alle></alle>	Exportieren)	intfernen		Erweiter	t
				Anzeige	n
Weitere Information	nen über <u>Zertifikate</u>			Schließe	n

Abbildung 21. Zertifikate entfernen

Dies startet den Zertifikat-Assistenten. Das Abgelaufende Zertifikat können Sie anhand der Spalte Ablaufdatum erkennen. Wählen Sie das zu löschende Zertifikat aus und Klicken Sie auf die Schaltfläche "Entfernen"

Zertifikate	×
<b></b>	Sie können die Daten, die mit dem Zertifikat verschlüsselt wurden, nicht entschlüsseln. Soll das Zertifikat gelöscht werden?
	Ja Nein

Abbildung 22. Löschen Bestätigen

Bestätigung der Löschung mit der Schaltfläche "Ja"

## 3.2 Löschen des Client-Zertifikats aus den Zertifikatsspeicher vom Mozilla Firefox

Der Firefox-Browser verwendet nicht den Zertifikatsspeicher von Windows. Er hat einen eigenen Speicher für Zertifikate.

Rufen Sie bitte den Menüpunkt

#### **"Extras ► Einstellungen ► Erweitert ► Zertifikate ► Zertifikate anzeigen**" auf.

				۴ ۹	♠ ☆ 自	* -
				XAusschne	Kopieren	Einfügen
				-	100%	+
					80	
				Neues Fenster	Privates Fenster	Seite speichern
					0	∢⊒⊳
				Drucken	Chronik	Vollbild
Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen	E <u>x</u> tra	s <u>H</u> ilfe Downloads Strg+J Add-ons Strg+Umschalt+A		<b>P</b> Suchen	Ö Einstellungen	Add-ons
Suche oder Adresse eingeben		Sync einrichten		ş		
	9	Web-Entwickler		Entwickler- Werkzeuge		
		Seiteninformationen		🚺 Bei Sync an	melden	
		Einstellungen	oder alternativ	🔂 Anpassen		0 U

Abbildung 23. Öffnen der Einstellungen

Eir	nstellungen							×
			页		00		$\bigcirc$	Ĩ
L	Allgemein	Tabs	Inhalt	Anwendungen	Datenschutz	Sicherheit	Sync	Erweitert
	Allgemein Da	atenüberm	ittlung Ne	tzwerk Update	Zertifikate			
	Wenn eine	Website na	ach dem pe	rsönlichen Sicher	rheitszertifikat ve	rlangt:		
d.	Automa	atisch eins	<u>w</u> ählen (	Jedes Mal frag	len			
	Zertifikate	anzeigen	Validier	ung <u>K</u> ryptog	raphie-Module			
					ОК	Abbrech	en	Hilfe

Abbildung 24. Zertifikate anzeigen

Wechseln Sie innerhalb der Einstellungen auf **"Erweitert"**, wählen Sie den Reiter **"Zertifikat"** und Klicken Sie auf **"Zertifikate anzeigen"**.

Zertifikatsname	Kryptographie-Modul	Seriennummer	Läuft ab am	1
⊿Bocholt				
kita_boh	das Software-Sicherheitsmodul	4F:FD:3D:1F	17.06.2112	T

Abbildung 25. Zertifikate löschen

Wechseln Sie auf den Reiter **"Ihre Zertifikate"**. Das Abgelaufende Zertifikat können Sie anhand der Spalte "Läuft ab am" erkennen. Wählen Sie das zu löschende Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **"Löschen…**"

# 4 Test des Zugriffs

Geben Sie nun die in der E-Mail mit dem Passwort genannte Kita-Planer 2-Web-Adresse in die Adresszeile Ihres Web-Browsers ein. Es sollte der Anmelde-Dialog erscheinen

![](_page_13_Picture_4.jpeg)

Abbildung 26. Anmelde-Dialog zur Kita-DB

Bei Verwendung des **Mozilla Firefox** wird beim ersten Zugriff der Dialog "**Benutzer-Identifikationsanfrage**" angezeigt. Bitte bestätigen Sie die vorgegebene (und einzige) Auswahl mit Klick auf "**OK**".

![](_page_13_Picture_7.jpeg)

Abbildung 27. Benutzer-Identifikationsanfrage

## **5** Bekannte Fehlersituationen

Sollte diese Meldung angezeigt werden, prüfen Sie bitte als erstes, ob der Eintrag in der Adresszeile korrekt geschrieben wurde. Wichtig ist hier insbesondere die Verwendung von "**https**" statt "**http**".

Zweitens prüfen Sie bitte, ob der Import des "Client-Zertifikats" (\*.p12) in den Windows- bzw. in den Firefox eigenen Zertifikatsspeicher erfolgreich war.

Ó	Die Webseite kann nicht angezeigt werden.
	Mögliche Vorgehensweise:
	Diagnose von Verbindungsproblemen
	♥ Weitere Informationen
Abbildu	ng 28. Fehlendes Client-Zertifikat beim Internet Explorer

Fehler: Gesicl	herte Verbindung fehlgeschlagen
Ein Fehler ist wäh	rend einer Verbindung mit kita.sn.kitaplaner.de aufgetreter
Die SSL-Gegenste	lle kann Ihr Zertifikat nicht verifizieren.
(Fehlercode: ssl_e	rror_bad_cert_alert)
<ul> <li>Die Website ka erhaltenen Dat</li> </ul>	inn nicht angezeigt werden, da die Authentizität der en nicht verifiziert werden konnte.
<ul> <li>Kontaktieren S Problem zu infe Hilfe-Menü ver</li> </ul>	ie bitte den Inhaber der Website, um ihn über dieses ormieren. Alternativ können Sie auch die Funktion im wenden, um diese Website als fehlerhaft zu melden.
Nochmals versuc	hen

Abbildung 29. Fehlendes Client-Zertifikat bei Firefox