


 UK Nord


**Gefährdungsbeurteilung  
psychischer Belastung – Möglichkeiten  
und Erfolgsfaktoren für die Praxis**

Regionales Arbeitsschutzforum  
7. November 2016 · Kiel

**Dr. Monika Keller**


 UK Nord

**Inhalte der Gefährdungsbeurteilung  
Worum geht es bei der Gefährdungsbeurteilung  
arbeitsbedingter psychischer Belastung?**

 UK Nord


**Was ist psychische Belastung?**

Psychische Belastung ist die Gesamtheit aller erfassbaren Einflüsse, die von außen auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken.  
*DIN EN ISO 10075-1*

 UK Nord


**Arbeitsbedingte psychische (Fehl-)Belastungen, die negative Zusammenhänge zur Gesundheit zeigen**

- Zeitdruck
- (Fachliche) Überforderung
- Arbeitsorganisatorische Probleme
- Informations- / Kommunikationsdefizite
- Unterbrechungen
- Konflikte mit Vorgesetzten und Kollegen
- ...

 UK Nord

**Was sind Ressourcen?**

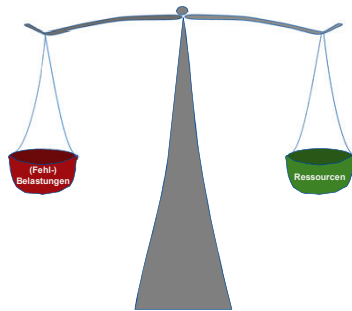
- Ressourcen helfen dabei, mit auftretenden (Fehl-)Belastungen umzugehen bzw. diese zu reduzieren.
- Sie können die negativen Auswirkungen der (Fehl-)Belastungen reduzieren.
- Sie haben einen direkten Einfluss auf das Wohlbefinden.

 UK Nord

**Ressourcen, die positive Zusammenhänge zur Gesundheit zeigen**

- Handlungsspielraum
- Entscheidungsspielraum
- Soziale Unterstützung durch Vorgesetzte und Kollegen
- Partizipation
- Wertschätzung
- Gerechtigkeit
- ...

### Zusammenwirken von (Fehl-)Belastungen und Ressourcen



### Psychische Belastungen in der Arbeitssituation – Hauptbereiche

- Arbeitsinhalte/Arbeitsaufgaben
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsumgebung
- Soziale Beziehungen

### Methoden der Gefährdungsbeurteilung Welche Möglichkeiten gibt es, um arbeits- bedingte psychische Belastungen zu "messen"?

### Fragebogenerhebung

- Durchführung:
  - Befragung vieler Personen mit relativ geringem Zeitaufwand
  - Anonyme Befragung der Beschäftigten
- Ergebnisse:
  - schriftlich/statistisch
  - ggf. mit Norm-/Vergleichswerten
  - Belastungs-/Ressourcenschwerpunkte
- Weiteres Vorgehen: → z.B. *in Workshops mit Beschäftigten*
  - Diskussion der Ergebnisse
  - Ableitung von Maßnahmen

### Gruppenverfahren

- Durchführung:
  - Strukturierter Workshop mit Teilnehmern ...
    - aus einem Arbeitsbereich/Team/Abteilung ...
    - i.d.R. aus einer Hierarchieebene
  - Durchführung durch einen (externen) Moderator
- Ergebnisse:
  - Hauptbelastungen/Handlungsbedarf in der Arbeitssituation der Beschäftigten wurde ermittelt
  - Konkrete Belastungssituationen wurden herausgearbeitet
  - Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitssituation liegen vor

### Beobachtungsverfahren

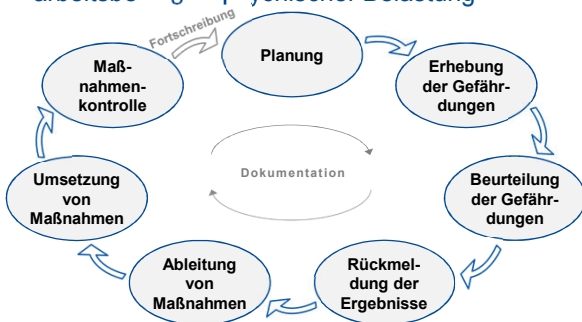
- Durchführung:
  - Beobachtung u. Befragung einzelner Personen/Arbeitsplätze
  - Durchführende: Arbeitspsychologische Experten
- Ergebnisse:
  - (annähernd) objektive Erfassung aller sichtbaren Belastungen und Ressourcen im Beobachtungszeitraum
  - Belastungsschwerpunkte, konkrete Belastungen/Ressourcen und ggf. erste Maßnahmenvorschläge
- Weiteres Vorgehen: → z.B. *in Workshops mit Beschäftigten*
  - Diskussion der Ergebnisse
  - Ableitung von Maßnahmen

## Rahmenbedingungen Erfolgsfaktoren für die Durchführung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung

### Die erfolgreiche Gefährdungsbeurteilung ...

- ... ist eingebunden in einen Prozess
- ... beinhaltet immer die Ableitung und Umsetzung bedarfsgerechter Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitssituation

### Prozess einer Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter psychischer Belastung



### Erfolgsfaktoren für den gesamten Prozess der Gefährdungsbeurteilung

- Unterstützung/Rückhalt durch die Leitung
- Organisation und Durchführung in einem Steuerkreis o.ä.
- Transparenz und Information (über Ziele, Verantwortlichkeiten ...)
- Beschäftigte einbeziehen
- Führungskräfte informieren und ggf. aktiv einbeziehen
- Vertraulichkeit/Anonymität

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*