

Fellbach, den 16. März 2020

Corona-Maßnahmen bei Sonova

- **Die Komplette Lieferfähigkeit und Erreichbarkeit ist in allen Abteilungen sichergestellt**
- **Sie erreichen uns über die Ihnen bekannten Kontaktdaten zu den normalen Geschäftszeiten.**

Unsere oberste Priorität ist es, die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter/innen zu jeder Zeit zu gewährleisten und Ihnen weiterhin uneingeschränkte Warenverfügbarkeit sowie einen ausgezeichneten Service zu bieten. Nach unserem derzeitigen Kenntnisstand sind keine Mitarbeiter an dem Coronavirus erkrankt und wir hoffen sehr, dass dies in ihrem Familien- und Kollegenkreis auch so ist und bleibt.

Um die Ausbreitung des Coronavirus möglichst gering zu halten und unsere **komplette Lieferfähigkeit und Erreichbarkeit in allen Abteilungen sicherzustellen**, haben wir folgende Maßnahmen getroffen:

- Seit heute arbeiten alle Mitarbeiter, die mit einem entsprechenden „Home-Office-Equipment“ (Laptop + Headset zur Nutzung von Internettelefonie) ausgestattet sind, von zu Hause aus.
- Dies betrifft an den Fellbacher Standorten in der Max-Eyth-Straße und in der Benzstraße die Marken Advanced Bionics, Phonak, Hansaton und Unitron.
- Am Standort in der Max-Eyth-Straße verbleiben unter höchsten Sicherheitsvorkehrungen alle Mitarbeiter, die Ihre Reparaturen und Rücksendungen und Warenausgänge sicher stellen.
- Unser AB-Shop an der MHH in Hannover und unsere Räumlichkeiten am ERC in Hannover bleiben bis auf weiteres besetzt.
- Unsere Außendienstmitarbeiter stehen Ihnen bei dringendem Bedarf weiterhin persönlich zur Verfügung. Wie alle Mitarbeiter, sind sie über alle Hygienevorschriften und Vorkehrungen instruiert und halten diese ein. Alternativ erreichen Sie diese Ansprechpartner telefonisch, per Mail oder per Skype.

Somit ist die von Ihnen gewohnte komplette Betreuung in dieser für uns alle besonderen Situation sichergestellt. Für die im Homeoffice arbeitenden Kollegen haben wir alle technischen Voraussetzungen geschaffen. Sollte es dennoch in der telefonischen Erreichbarkeit Verzögerungen geben, bitten wir Sie hierfür um Verständnis.

Wir verfolgen die aktuelle Lage intensiv und entscheiden kurzfristig wie lange wir die getroffenen Maßnahmen aufrecht erhalten und werden Sie informieren.

Wir sind nach besten Kräften für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr **Advanced Bionics Team**

Service-Telefon: **0711-51070-577** • Service-E-Mail: service.de@advancedbionics.com