



23. März 2020

Guten Tag Pascal Thomann,

da sich die Situation aufgrund des Coronavirus (COVID-19) nach wie vor weiter verändert, möchten wir Sie darüber informieren, was Cochlear unternimmt, um vor allem auch unsere Versorgten zu unterstützen und die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Die Förderung der Gesundheit für alle ist unsere Priorität

Wie viele von Ihnen sicherlich auch, haben wir unser Team gebeten, die Reisen vorübergehend auf die essentiellen Aktivitäten zur Unterstützung unserer Kunden zu beschränken. Unser Büro und Lager bleiben weiterhin geöffnet. Darüber hinaus sind unsere Mitarbeiter so ausgestattet, dass sie auch aus dem Home Office arbeiten können. Wir gehen davon aus, dass durch diese Maßnahmen Einschränkungen für Sie oder Ihre Patienten vermieden werden können und gleichzeitig die Gesundheit unseres Teams und der Gemeinschaft geschützt wird.

Wir sind hier, um Sie zu unterstützen

Verständlicherweise erlauben viele Krankenhäuser aktuell nur begrenzten Zugang für Besucher, um eine sichere Umgebung für Patienten und die Kapazität der Gesundheitssysteme zu gewährleisten. In Fällen, in denen Sie Unterstützung von Cochlear benötigen, bieten wir gerne zusätzliche Möglichkeiten online oder telefonisch an.

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir die Produktion und die Lieferung unserer Produkte kontinuierlich kontrollieren, um Unterbrechungen zu minimieren. Wir arbeiten seitens Cochlear mit den Behörden zusammen, damit unsere Vertriebseinrichtungen und Lagerhäuser offen bleiben und wir unsere Versorgten weiterhin unterstützen können, falls Geschäftsschließungen erforderlich werden.

Wir sind da für unsere Versorgten

Weltweit gibt es die Empfehlung, dass reduzierte Kontakte die potenzielle Verbreitung von COVID-19 begrenzen können. Cochlear bietet viele Online-Dienste an, um unsere Versorgten auch in ihrem sicheren Zuhause zu unterstützen. Dazu gehören die Cochlear Smart Apps und webbasierte Leitfäden auf www.cochlear.de. Im Rahmen der aktuellen Möglichkeiten können wir bestimmte Artikel gerne auch direkt an Ihre Patienten schicken, um Klinikbesuche auf das notwendige Minimum zu reduzieren. Bitte rufen Sie Ihren

regionalen Cochlear-Vertreter für weitere Informationen an.

Wir verstehen, dass dies eine schwierige Zeit für uns alle ist. Bleiben Sie gesund und wenn wir Sie in der aktuellen Situation unterstützen können, sprechen Sie uns bitte in jedem Fall an!

Kundenservice für Privatkunden (CI-Träger)

Montag bis Freitag,
8:00 bis 17:00 Uhr

Telefon: 0511 5 42 77-50

Fax: 0511 5 42 77-81

kundenservice@cochlear.com

Samstag, Sonntag und an Feiertagen,
9:00 bis 13:00 Uhr

Notdienst-Telefon: 0511 5 42 77-60

Notdienst-E-Mail:

cochlear-notdienst@cochlear.com