

Kundenbefragung

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Landeslabor Schleswig-Holstein ist ein modernes Zentrum für Dienstleistungen aus den Bereichen des Verbraucher- und des Umweltschutzes.

Wir haben mit Erfolg ein Qualitätsmanagement (QM) eingeführt und sind seit 1998 die akkreditiert. Die Akkreditierung wird bei der Deutschen Akkreditierungsstelle DAkkS geführt.

Mit dem QM-System haben wir uns verpflichtet, für einen Informationsrückfluss von unseren Kunden zu sorgen, der sowohl positive als auch negative Informationen beinhalten kann. Dieser Informationsrückfluss dient unserer Verbesserung und der Zufriedenheit unserer Kunden.

Aus diesem Grund bitten wir Sie hiermit um Ihrer Mithilfe!

In diesem Jahr überprüfen wir speziell unsere Tätigkeiten für die Probenbearbeitung im Bereich der Tierinfektions- und Tierseuchendiagnostik.

Durch diese Kundenbefragung möchten wir herausfinden, wie zufrieden Sie mit unserer Probenbearbeitung, Befundmitteilung und fachlichen Beratung sind.

Bewerten Sie unsere Arbeit bitte mit dem Fragebogen auf der Rückseite.

Ihre Bewertungen können **Sie per Fax oder Post** bis zum **31.12.2015** an uns zurückschicken:

Landeslabor SH
Max-Eyth-Str. 5
24537 Neumünster

Fax-Nr.: 04321-904 619

Platz für Anmerkungen:

Vielen Dank für Ihrer Unterstützung!

Ihr Landeslabor Schleswig-Holstein

Kundenbefragung

Landeslabor Schleswig-Holstein
Max-Eyth-Straße 5
24537 Neumünster

Ihre Meinung ist uns wichtig!



... oder ...



Nr.	Fragen	1	2	3	4	5
1	Wie beurteilen Sie die Öffnungszeiten des Landeslabors? Mo, Mi, Fr: 8:00-15:30; Di, Do: 08:00 - 19:30 Tierkörperannahme Mo-Fr 08:00 - 15:30					
2	Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit?					
3	Sind Sie mit der fachlichen Beratung/Betreuung zufrieden?					
4	Wie benoten Sie unsere Befundmitteilung?					
5	Wie zufrieden sind Sie mit den Bearbeitungszeiten?					
6	Ist unser Leistungsspektrum ausreichend?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
7	Würden Sie unser Labor weiterempfehlen?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
8	Sind die Gebühren/Preise angemessen?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
9	Wenn nicht, wie empfinden Sie diese?					
10	Haben Sie sich schon einmal bei uns wegen einer Probenbearbeitung beschwert?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
	Wenn ja, wann und bei wem?					
	Worüber?					
	Waren Sie mit unserem Beschwerdemanagement zufrieden?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
11	Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung?	<small>Erläuterungen ggf. auf die Rückseite</small>				
12	Ihre Wünsche für die weitere Zusammenarbeit?	<small>Erläuterungen ggf. auf die Rückseite</small>				

Bewertung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = unbefriedigend, 5 = enttäuschend

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Mit besten Grüßen Ihr Landeslabor SH

(Bitte das Formular bis zum **31.12.2015** zurückschicken, bzw. faxen)

<https://www.schleswig-holstein.de/DE/Fachinhalte/L/lebensmittel/landeslaborService.html>