



Schutz von Kindern und Jugendlichen
in Schleswig-Holstein

Erreichbarkeit der
Jugendämter
und telefonische
Beratungsangebote

**KINDER UND JUGEND
AKTIONSPLAN
SCHLESWIG-HOLSTEIN**

Herausgeber:
Ministerium für Arbeit,
Soziales und Gesundheit
des Landes Schleswig-Holstein
Adolf-Westphal-Straße 4
24143 Kiel

Ansprechpartnerin:
Dorit.Krost@sozmi.landsh.de

Fotos: Fotolia.com

Realisation:
b+c computergraphik, Kiel
www.b-u-c.com

Druck: Druckerei Simons, Kiel

ISSN 0935-4379
2. Auflage/November 2009

Die Landesregierung im Internet:
www.schleswig-holstein.de

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der schleswig-holsteinischen Landesregierung herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch von Personen, die Wahlwerbung oder Wahlhilfe betreiben, im Wahlkampf zum Zwecke der Wahlwerbung verwendet werden. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf diese Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zugunsten einzelner Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.

Inhalt

Vorwort.....	4
Jugendämter/Allgemeine Soziale Dienste (ASD)	5
Stadt Flensburg, Landeshauptstadt Kiel	6
Hansestadt Lübeck, Stadt Neumünster	7
Stadt Norderstedt, Kreis Dithmarschen, Kreis Herzogtum Lauenburg	8
Kreis Nordfriesland.....	9
Kreis Ostholstein, Kreis Pinneberg.....	10
Kreis Plön, Kreis Rendsburg-Eckernförde	11
Kreis Schleswig-Flensburg, Kreis Segeberg	12
Kreis Steinburg, Kreis Stormarn	13
Telefonische Beratungsangebote und Anlaufstellen privater Organisationen	14
Kinderschutz-Zentren	15
Nationale Infoline, Netzwerk und Anlaufstelle zu sexueller Gewalt an Mädchen und Jungen	16
Zufluchtstätte des autonomen Mädchenhauses Kiel	16
Frauenhelpline	16
Kinder- und Jugendtelefon, Elterntelefon.....	17
Müttertelefon	17
Beratungsangebote im Internet	17
Broschüre „Vorsicht, zerbrechlich!“	18



Liebe Leserin, lieber Leser,

in der vorliegenden Broschüre finden Sie wichtige Ansprechpartner in Schleswig-Holstein für alle Fragen rund um das Thema Kinderschutz.

In den allermeisten Familien leben Eltern und Kinder harmonisch zusammen und in den allermeisten Fällen sorgen Eltern liebevoll für ihre Kinder. Und doch kann es mitunter problematische Situationen geben – sei es wegen Krankheit, Trennung, Finanznöten oder wegen anderer Ursachen –, in denen **Ihnen als Eltern** die Aufgaben der Betreuung und der Erziehung Ihrer Kinder über den Kopf zu wachsen scheinen. Scheuen Sie sich nicht, sich in solchen Situationen Unterstützung und Hilfe zu holen und wenden Sie sich an die in dieser Broschüre genannten Stellen, dafür sind sie da.

Und wenn **Sie als Angehörige, Bekannte oder Nachbarn** Unterstützungsbedarf in einer Familie vermuten, wenn Sie aufgrund von Beobachtungen befürchten, dass Kinder innerhalb oder außerhalb ihrer Familien gefährdet sind, dass Kinder vernachlässigt, misshandelt oder sexuell missbraucht werden, schauen Sie bitte nicht weg, sondern helfen Sie – ein Anruf genügt.

Zentrale Ansprechstellen sind die **Jugendämter**, die es in jedem Kreis, in jeder kreisfreien Stadt und in der Großen kreisangehörigen Stadt Norderstedt gibt. Daneben bieten auch mehrere **private Organisationen** telefonisch und vor Ort in den verschiedenen Anlaufstellen vertrauliche Beratung und fachkundige Hilfe an.

Dr. Heiner Garg
Minister für Arbeit,
Soziales und Gesundheit
des Landes Schleswig-Holstein

Jugendämter/Allgemeine Soziale Dienste (ASD)

In jeder kreisfreien Stadt sowie in Norderstedt und in jedem Kreis gibt es ein Jugendamt, das die zentrale Ansprechstelle für Familien mit Kindern ist und einen Überblick über die regionalen Beratungs- und Hilfsangebote hat. Speziell ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Allgemeinen Sozialen Dienstes (ASD) klären, wie Familien in schwierigen Lebenssituationen unterstützt werden können.

Diese Fachkräfte erörtern mit **Eltern**, wie Hilfe bei der Erziehung ihrer Kindern geleistet werden kann. Auch **Kindern und Jugendlichen** bietet das Jugendamt Rat und Unterstützung. **Angehörige, Bekannte, Nachbarn etc.** können sich ebenfalls an das Jugendamt wenden und sollten dies insbesondere dann tun, wenn sie aufgrund ihrer Beobachtungen vermuten, dass ein Kind vernachlässigt oder misshandelt wird.

Alle Jugendämter bieten feste Sprechzeiten an; Termine nach Vereinbarung sind in der Regel möglich. In Krisensituationen sind Fachkräfte auch außerhalb der Sprech-/Dienstzeiten jederzeit erreichbar. (Stand der Angaben: Oktober 2009)



Kreisfreie Städte und Stadt Norderstedt

Stadt Flensburg

Abt. Sozialpädagogische Dienste

Rathausplatz 1, 24937 Flensburg, Tel. 0461/85-0

Offene Sprechstunden

Do. 14.00-17.30 Uhr und nach Vereinbarung

Bereitschaft im Rahmen der Dienstzeiten

Mo.-Mi. 08.00-16.30 Uhr

Do. 08.00-17.30 Uhr

Fr. 08.00-13.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft des Kinder- und Jugendschutzzentrums unter der Telefonnummer 0461/85-0.

Landeshauptstadt Kiel

Sozialzentrum Nord, Allgemeiner Sozialdienst

Mercatorstr. 40, 24106 Kiel, Tel. 0431/901-4691

Sozialzentrum Mettenhof, Allgemeiner Sozialdienst

Bergengring 36, 24109 Kiel, Tel. 0431/901-4632

Sozialzentrum Süd, Allgemeiner Sozialdienst

Saarbrückenstr. 143, 24114 Kiel, Tel. 0431/901-3697

Sozialzentrum Gaarden, Allgemeiner Sozialdienst

Bahnhofstr. 38a, 24143 Kiel, Tel. 0431/901-4667

Sozialzentrum Ost, Allgemeiner Sozialdienst

Wischhofstr. 1, 24148 Kiel, Tel. 0431/901-4675

Sozialzentrum Mitte, Allgemeiner Sozialdienst

Stephan-Heinzel-Str. 2, 24148 Kiel, Tel. 0431/901-3673

Sprechzeiten

Mo., Di., Do. 08.30-12.30 Uhr

Do. 15.00-17.00 Uhr

Fr. 08.30-12.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Dienstzeiten

Mo.-Mi.	08.30-15.30 Uhr
Do.	08.30-17.00 Uhr
Fr.	08.30-13.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 110.

Hansestadt Lübeck

Beratungsstelle Moisling, St. Jürgen, Buntekuh

Moislinger Berg 1, 23560 Lübeck, Tel. 0451/122-2527

Beratungsstelle St. Gertrud, Schlutup, Innenstadt

Adolf-Ehrtmann-Str. 3, 23564 Lübeck,
Tel. 0451/122-2525

Beratungsstelle St. Lorenz

Fackenburger Allee 29, 23554 Lübeck,
Tel. 0451/122-2524

Beratungsstelle Kücknitz, Travemünde

Kirchplatz 7b, 23569 Lübeck, Tel. 0451/122-2526

Servicezeiten

Mo.-Fr.	08.30-12.30 Uhr
---------	-----------------

Sozialpädagogische Sprechstunde

Do.	14.00-17.00 Uhr
-----	-----------------

Außerhalb dieser Zeiten können das Kinderschutz-Zentrum (Tel. 0451/78881) oder die Polizei verständigt werden.

Stadt Neumünster

Fachdienst Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)

Plöner Str. 2, 24534 Neumünster, Tel. 04321/942-2374

Dienstzeiten

Mo.-Do.	08.00-17.00 Uhr
Fr.	08.00-12.30 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 110.

Stadt Norderstedt

Jugendamt Norderstedt

Rathausallee 50, 22846 Norderstedt, Tel. 040/53595401

Sprechzeiten

Mo., Di. 08.30-09.30 Uhr

Do. 16.00-18.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Dienstzeiten

Mo.-Mi. 08.30-12.00 Uhr

13.00-15.30 Uhr

Do. 08.30-12.00 Uhr

13.00-18.00 Uhr

Fr. 08.30-12.30 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über die Rettungsleitstelle (Tel. 040/5253411) sowie über die Polizei (Tel. 040/528060) bzw. über Notruf 110.

Kreise

Kreis Dithmarschen

Fachdienst Sozialpädagogische Hilfen

Stettiner Str. 30, 25746 Heide, Tel. 0481/971399

Dienstzeiten

Mo.-Do. 08.00-16.00 Uhr

Fr. 08.00-12.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Tel. 04121/4759950.

Kreis Herzogtum Lauenburg

Jugendamt Ratzeburg

Barlachstr. 2, 23909 Ratzeburg,

Tel. 04541/888-390, -395 oder -402

Außenstelle Mölln

Adolph-Hoeltich-Stift, Wasserkrüger Weg 7,

Tel. 04542/8583-0

Außenstelle Schwarzenbek

Pröschstr. 6, 21493 Schwarzenbek, Tel. 04151/8420-10

Außenstelle Lauenburg

Elbstr. 145, 21481 Lauenburg, Tel. 04153/5863-0

Außenstelle Geesthacht

Otto-Brüggmann-Str. 8, 21502 Geesthacht, Tel.
04152/8098-60.

Dienstzeiten

Mo.-Fr. 08.00-12.00 Uhr
Mo.-Do. 14.00-16.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 110.

Kreis Nordfriesland

Region Süd, Husum und Mitte

Marktstr. 8, 25813 Husum

Dienstzeiten

Mo.-Do. 08.30-16.00 Uhr
Fr. 08.30-12.00 Uhr

Region Nord und Inseln

Gather Landstr. 75, 25899 Niebüll

Dienstzeiten

Mo.-Do. 08.30-12.00 Uhr
13.00-16.00 Uhr
Fr. 08.30-12.00 Uhr

Servicetelefon

Allgemein 04841/67496
ASD 04841/67495

Mo.-Do. 08.30-12.00 Uhr
13.00-16.00 Uhr
Fr. 08.30-12.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 112.

Kreis Ostholstein

Fachdienst Soziale Dienste

Lübecker Str. 41, 23701 Eutin, Tel. 04521/788-0 oder 04521/788-395

Geschäftszeiten

Mo.-Do. 07.30-16.15 Uhr

Fr. 07.30-13.00 Uhr

Außerhalb der Geschäftszeiten besteht eine Rufbereitschaft über die Rettungsleitstelle (Tel. 04521/788-201).

Kreis Pinneberg

Soziale Dienste Pinneberg

Damm 25, 25421 Pinneberg, Tel. 04101/212-456

Mo.-Fr. 08.30-12.00 Uhr

Mo.-Mi. 14.00-15.30 Uhr

Do. 14.00-17.00 Uhr

Soziale Dienste Wedel

Tinsdaler Weg 38, 22880 Wedel, Tel. 04103/91234-30

Dienstzeiten

Mo.-Fr. 08.30-12.00 Uhr

Mo.-Do. 12.00-15.30 Uhr

In Notfällen besteht eine Rufbereitschaft über die auf dem Anrufbeantworter angegebene Handynummer.

Sprechzeiten

Mo. 10.30.-12.00 Uhr

Di.-Fr. 08.30-12.00 Uhr

Soziale Dienste Elmshorn

Mühlenkamp 7, 25335 Elmshorn, Tel. 04121/4773-18

Mo.-Do. 08.30-15.30 Uhr

Fr. 08.30-12.00 Uhr

Soziale Dienste Uetersen

Wassermühlenstr. 7, 25436 Uetersen,

Tel. 04122/714-330

Dienstzeiten

Mo.-Do. 08.30-15.30 Uhr

Fr. 08.30-12.00 Uhr

Sprechzeiten

Mo. 09.00-12.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten läuft ein Anrufbeantworter, der regelmäßig abgehört wird. In Notfällen ist die Rettungsleitstelle unter 04101/19222 erreichbar.

Kreis Plön

Amt für Jugend und Sport

Hamburger Str. 17/18, 24306 Plön, Tel.04522/743551

Außenstelle Preetz

Am Krankenhaus 5, 24211 Preetz, Tel. 04342/798200

Außenstelle Schönkirchen

Schönberger Landstr. 3-13, 24232 Schönkirchen,
Tel. 0431/24000-30

Außenstelle Lütjenburg

Panker Str. 11, 24321 Lütjenburg, Tel. 04381/4160-00

Sprechzeiten

Mo.-Do. 09.00-12.30 Uhr,

Mo., Do. 14.00-15.30 Uhr

Di. 14.00-18.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 112.

Kreis Rendsburg-Eckernförde

Jugendamt Rendsburg

Kaiserstr. 8, 24768 Rendsburg, Tel. 04331/202371

Außenstelle Nortorf

Industriestr. 6, 24589 Nortorf, Tel. 04392/408310

Außenstelle Eckernförde

Mühlenberg 12, 24340 Eckernförde, Tel. 04351/757640

Dienstzeiten

Mo. 08.00-12.00 Uhr

Di. 08.00-12.00 Uhr, 14.00-17.30 Uhr

Mi. 07.15-12.00 Uhr

Do. 08.00-12.00 Uhr, 14.00-16.00 Uhr

Fr. 08.00-12.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 112.

Kreis Schleswig-Flensburg

Fachdienst Jugend und Familie

Flensburger Str. 7, 24837 Schleswig,
Tel. 04621/87472 oder 04621/87435

Außenstelle Flensburg

Bahnhofstr. 38, 24937 Flensburg, Tel. 0461/16844-822

Dienstzeiten

Mo.-Do. 08.00-17.00 Uhr
Fr. 08.00-13.00 Uhr

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 112.

Kreis Segeberg

Dienststelle Bad Segeberg

Hamburger Str. 30, 23795 Bad Segeberg,
Tel. 04551/951-571

Mo.-Do. 08.30-16.00 Uhr
Fr. 08.30-12.00 Uhr

Dienststelle Kaltenkirchen

Alvesloher Str. 27b, 24568 Kaltenkirchen,
Tel. 04191/9123-0

Mo., Di., Mi., Fr. 08.30-12.00 Uhr
Di., Do. 13.00-16.00 Uhr

Dienststelle Bad Bramstedt – im Familienbüro –

Bleek 15, 24576 Bad Bramstedt, Tel. 04192/81683-0,
Fax. 04192/81683-20

Mo. 10.00-12.00 Uhr
Di., Do. 14.00-17.00 Uhr
Fr.. 09.00-12.00 Uhr

Dienststelle Wahlstedt

Adlerstraße 13, 23812 Wahlstedt, Tel. 04554/6065-95,
-96 oder -97, Fax. 04554/6095-51

Di. 09.00-12.00 Uhr
Do. 14.00-16.00 Uhr



und (bei allen Dienststellen) nach Vereinbarung

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Notruf 110 bzw. 112 sowie unter Tel. 04321/560056.

Kreis Steinburg

Amt für Jugend, Familie und Sport

Viktoriastr. 16-18, 25524 Itzehoe, Tel. 04821/69250

Dienstzeiten

Mo.-Fr. 08.00-12.00 Uhr

Mo.-Do. 14.30-15.45 Uhr

Sprechzeiten

Mo.-Fr. 08.00-12.00 Uhr

Mi. 14.30-15.45 Uhr

und nach Vereinbarung

Außerhalb der Dienstzeiten besteht eine Rufbereitschaft über Tel. 04121/4759940.

Kreis Stormarn

Fachbereich Jugend, Schule und Kultur

Mommsenstr. 11, 23843 Bad Oldesloe,
Tel. 04531/160332

Geschäftszeiten

Mo., Di., Do., Fr. 08.30-12.00 Uhr

Do. 14.00-17.00 Uhr

und nach Vereinbarung

Außerhalb der Geschäftszeiten besteht eine Rufbereitschaft über 04531/81001 (Rettungsleitstelle).



Telefonische Beratungsangebote und Anlaufstellen privater Organisationen

Eltern, die Hilfe suchen, weil sie allein nicht mehr weiter wissen, die das Gefühl haben, ihrem Kind nicht mehr gerecht werden zu können oder die in Sorge sind, dass Konflikte in der Familie weiter eskalieren, können sich an diese Stellen wenden.

Auch für **Kinder und Jugendliche** gibt es Beratungsmöglichkeiten und Anlaufstellen, bei denen sie ein offenes Ohr oder Hilfe in Krisensituationen finden.

Wenn Sie zum Beispiel als **Angehörige, Bekannte oder Nachbarn** Beobachtungen gemacht haben, aufgrund derer Sie vermuten, dass ein Kind möglicherweise vernachlässigt oder misshandelt wird, wenden Sie sich bitte an eine der unten genannten Beratungsstellen und Ansprechpartner oder an das Jugendamt.

Kinderschutz-Zentren

Die Kinderschutz-Zentren helfen in Krisensituationen, bei Gewalt gegen Kinder und Verdacht auf Vernachlässigung und sexuellen Missbrauch. Sie bieten auch Fachberatung im psychosozialen Bereich.

Kinderschutz-Zentrum Kiel

Träger: Deutscher Kinderschutzbund

Ortsverband Kiel e. V.

24114 Kiel, Zastrowstr. 12

Tel. 0431/122 18 -0

Fax 0431/16 888

Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 09.00-16.00 Uhr
und nach Vereinbarung

e-mail: info@kinderschutz-zentrum-kiel.de

www.kinderschutz-zentrum-kiel.de

Kinderschutz-Zentrum Lübeck

Träger: AWO Südholstein gGmbH

An der Untertrave 77, 23552 Lübeck

Tel. 0451/7 88 81

Fax 0451/7 22 95

Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 10.00-16.00 Uhr

e-mail: kinderschutz-zentrum-luebeck@awo-sh.de

www.awo-suedholstein.de

Kinderschutz-Zentrum Westküste

Träger: Diakonisches Werk Husum gGmbH

1. Hauptstelle Husum

Theodor-Storm-Straße 7, 25813 Husum

Tel. 04841/69 14 50

Fax 04841/69 14 59

e-mail: kinderschutz@dw-husum.de

www.dw-husum.de

2. Hauptstelle Heide

Bahnhofstraße 2a, 25746 Heide

Tel. 0481/6837307

Fax 04841/69 14 59

e-mail: kinderschutz@dw-husum.de

Öffnungszeiten:

Mo.-Do. 08.00-17.00 Uhr, Fr. 08.00-13.00 Uhr

N.I.N.A.

Nationale Infoline, Netzwerk und Anlaufstelle zu sexueller Gewalt an Mädchen und Jungen

N.I.N.A. bietet Unterstützung bei Verdacht auf sexuellen Missbrauch an Mädchen und Jungen und vermittelt bei Bedarf an geeignete Beratungsstellen und Hilfsangebote vor Ort. Darüber hinaus informiert N.I.N.A. über Literatur und (Arbeits-) Materialien im Gebiet Aufklärung, Prävention und Intervention sowie über entsprechende Präventionsangebote.

N.I.N.A., Tel. 01805/1234 65 (14 Cent pro Minute aus dem Festnetz der T-Com), Mo. 09.00-13.00 Uhr, Di. und Do. 13.00-17.00 Uhr, www.nina-info.de

Zufluchtstätte des autonomen Mädchenhauses Kiel

In der Zufluchtstätte können Mädchen in Krisensituationen jederzeit Unterkunft finden. Die Zufluchtstätte ist tagsüber und auch nachts telefonisch erreichbar. Die Adresse wird vor Dritten geheim gehalten.

**Zufluchtstätte, Tel. 0431/642069,
e-mail: zuflucht@maedchenhaus-kiel.de**

Frauenhelpline

Frauen, die in der Ehe, Partnerschaft oder Trennungszeit Gewalt erleben oder deren Kinder von Partner geschlagen werden, können sich – auch anonym - an die Frauenhelpline wenden. Auch Personen, die einer Frau helfen möchten, die Gewalt erlebt, können sich hier melden. Bei Bedarf werden Unterstützungs- und Zufluchtsmöglichkeiten in der Nähe vermittelt.

**Frauenhelpline, Tel. 0700/999 11 444
(6,2 Cent pro Minute aus dem Festnetz)
Mo. bis Fr. von 15.00- 01.00 Uhr, an Wochenenden
und Feiertagen von 10.00-01.00 Uhr**

Kinder- und Jugendtelefon, Elterntelefon

Die ehrenamtlichen Beraterinnen und Berater haben für die Sorgen und Nöte der Mädchen und Jungen offene Ohren, sei es bei Liebeskummer, Ärger mit Schulkameraden, Zeugnissorgen oder häuslicher Gewalt.

Auch Eltern können sich bei Erziehungsproblemen an das Beratungstelefon wenden.

Kinder- und Jugendtelefon

Tel. 0800/1110333 o. 116111 (kostenlos)

Mo.-Sa. 14.00-19.00 Uhr

Elterntelefon

Tel. 0800/1110550 (kostenlos)

Mo. und Fr. 09.00-11.00 Uhr

Di. und Do. 17.00-19.00 Uhr

Müttertelefon

Frauen können sich – auch anonym - an das durch die Frauen-Sinnstiftung des Kirchenkreises Stormarn geförderte Müttertelefon wenden, um sich auszusprechen, ihre kleinen und großen Sorgen abzuladen und um neuen Mut zu schöpfen. Als Gesprächspartnerinnen stehen hierfür ausgebildete Frauen zur Verfügung.

**Müttertelefon: Tel. 0800/333 2 111 (kostenlos),
täglich 20.00-22.00 Uhr**

Beratungsangebote im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen.

Elternberatung: www.bke-elternberatung.de

Jugendberatung: www.bke-jugendberatung.de

Broschüre „Vorsicht, zerbrechlich!“

Tipps für eine größere Sicherheit im Umgang mit Ihrem Baby und Kontaktdaten von Ansprechpartnern, u.a. den Beratungseinrichtungen für Eltern von Schreibabys, enthält die Broschüre „Vorsicht, zerbrechlich!“.

Bestellung und Download unter
www.schleswig-holstein.de
(Suchbegriff: Vorsicht zerbrechlich)
oder Bestellung unter Tel. 0431/988 5593

